

คู่มือการใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์

(User Manual)

สำหรับเจ้าหน้าที่ Auditor

VERSION 1.2

คำนำ

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้มีนโยบายให้มีการจัดทำระบบ Audit Online เพื่อให้หน่วยงานสามารถค้นหา บันทึกข้อมูล และตรวจสอบการใช้บริการทางการแพทย์จาก สปสช. โดยผ่านทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบการตรวจสอบ ให้ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง สามารถนำข้อมูลจากการใช้บริการของหน่วยงานต่างๆ มาตรวจวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบงานประกันสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้เกิดความเชื่อมโยงในการนำข้อมูลมาใช้กับส่วนงานที่เกี่ยวข้องภายในสำนักงานหลักประกันสุขภาพให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

ดังนั้นสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) จึงได้จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งาน Audit Online โดยมีรายละเอียดการทำงานของโปรแกรมและอธิบายขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมไว้อย่างละเอียด

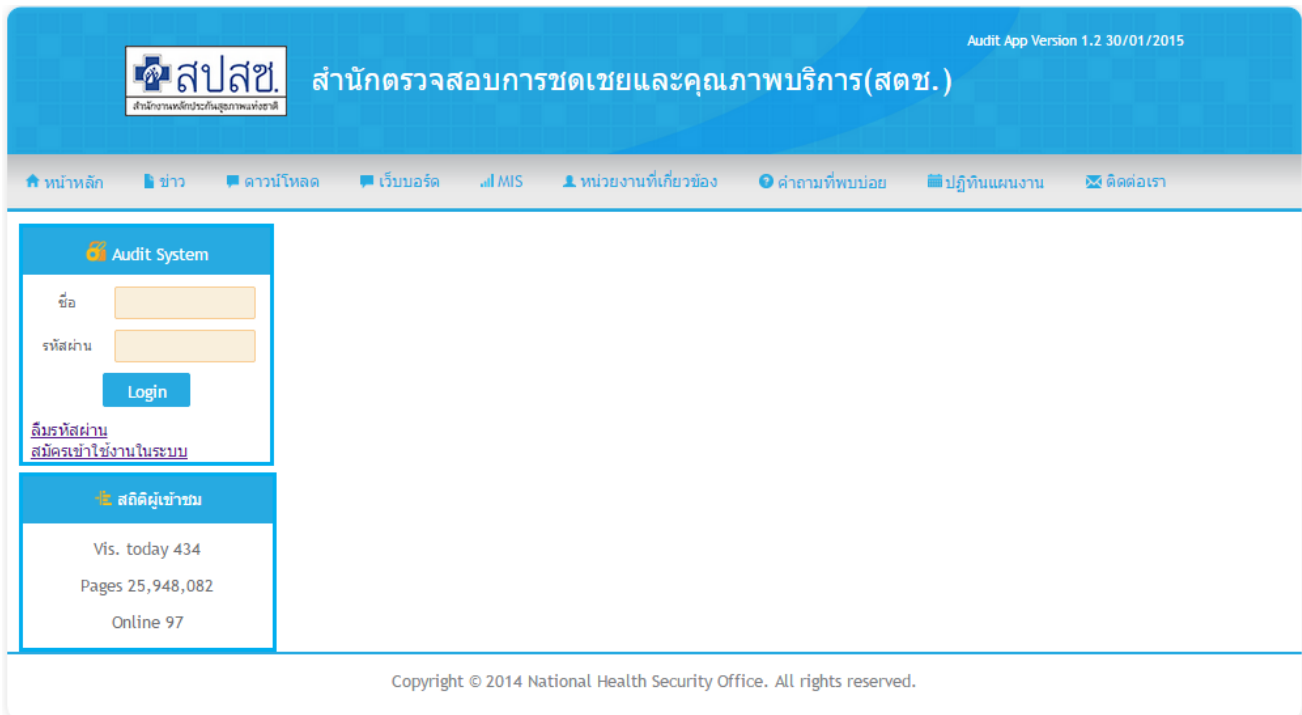
สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
การเข้าใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์.....	4
การพิจารณาการอุทธรณ์	7
ข้อมูลทั่วไป	10
การวินิจฉัยโรค	11
หัตถการ	12
เอกสารประกอบอุทธรณ์	13
DRG	14
อุทธรณ์ SAVCA	15
อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์	16
การบันทึกผลการพิจารณาการยื่นอุทธรณ์	17

การเข้าใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์

การเข้าใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์ ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานผ่าน Web Browser โดยมีขั้นตอนดังนี้

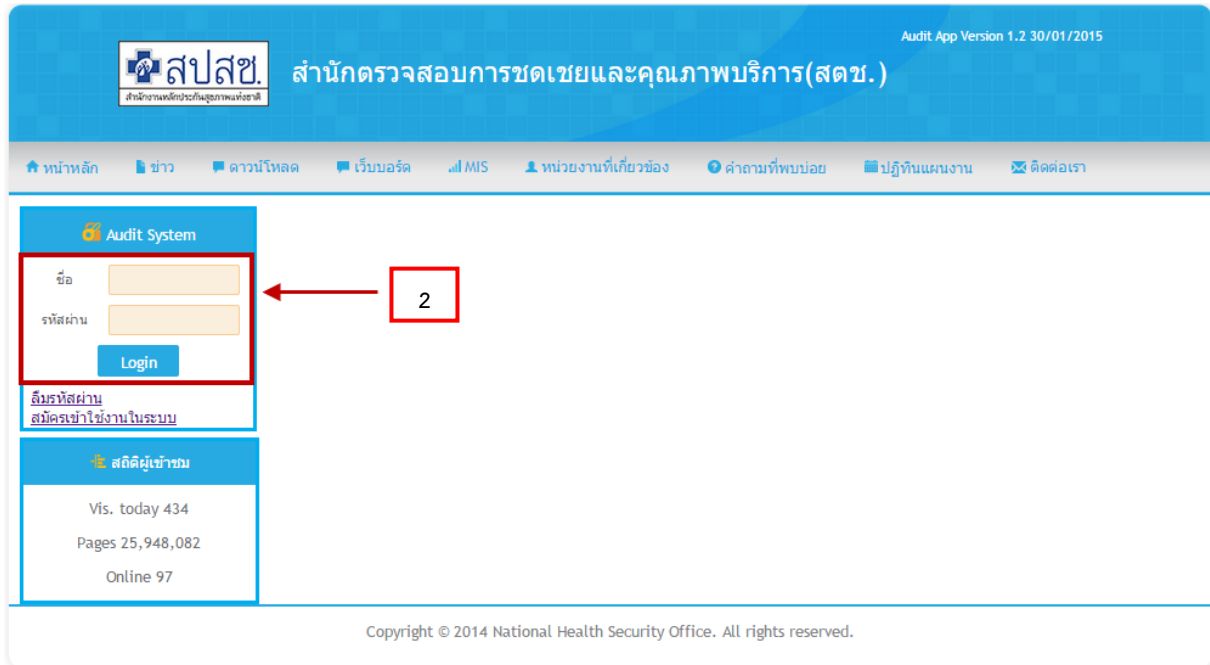
1. ให้ Double Click ที่ Icon Internet Explorer เมื่อปรากฏหน้าจอโปรแกรม Internet Explorer ให้พิมพ์ URL : <http://audit.nhso.go.th/auditonline> ลงในช่อง URL หรือ Address จะปรากฏหน้าจอหลักของระบบอุทธรณ์ออนไลน์ ดังภาพ



The screenshot shows the login page of the Audit System. At the top, there is a blue header with the logo and name of the National Health Security Office (สปสช.) and the text "สำนักตรวจสอบการชดเชยและคุณภาพบริการ(สดช.)". Below the header is a navigation bar with icons for Home, User, Dashboard, Web Board, MIS, Related Work, Feedback, Activity, and Contact Us. The main content area features a login form with fields for "ชื่อ" (Name) and "รหัสผ่าน" (Password), a "Login" button, and links for "ลืมรหัสผ่าน" (Forgot password) and "สมัครเข้าใช้งานในระบบ" (Register). Below the login form is a "สถิติผู้เข้าชม" (Visitor Statistics) section showing: Vis. today 434, Pages 25,948,082, and Online 97. At the bottom, there is a copyright notice: "Copyright © 2014 National Health Security Office. All rights reserved."

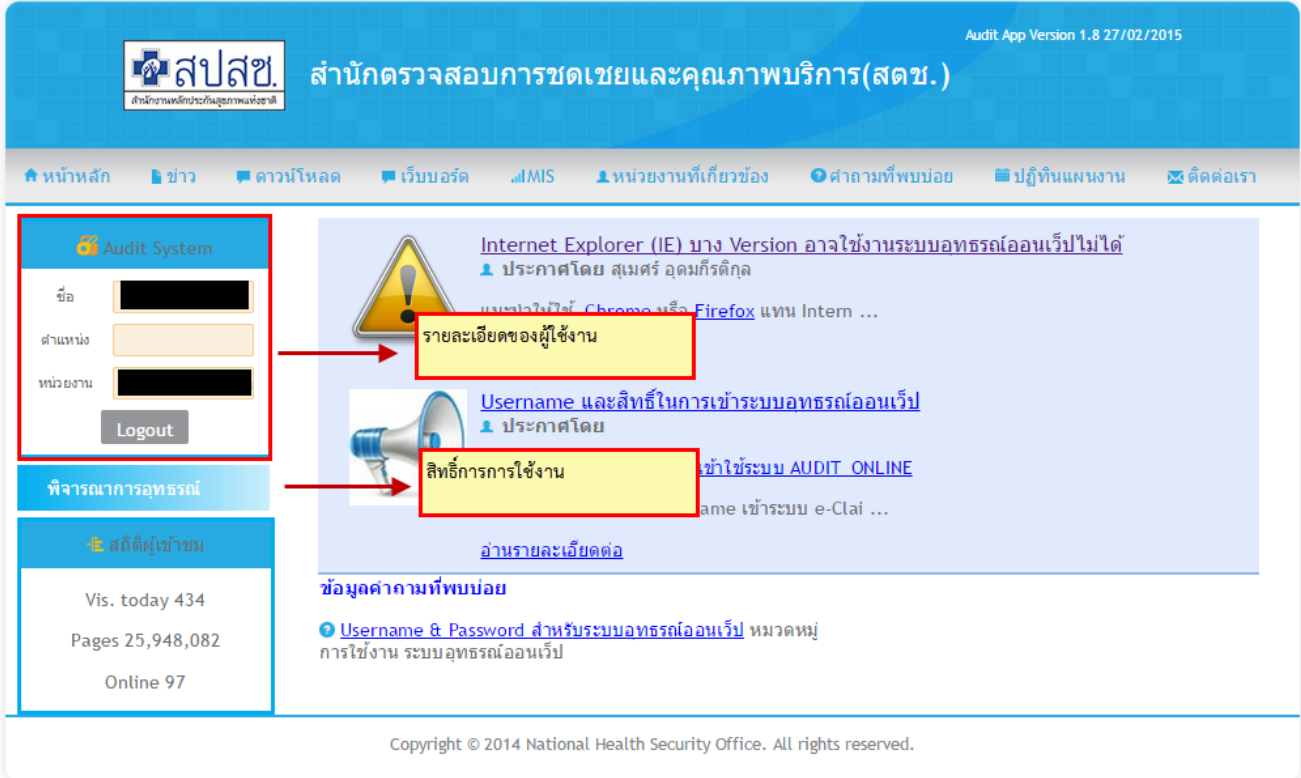
ภาพหน้าจอหลักระบบอุทธรณ์ออนไลน์

2. จากภาพหน้าจอหลักให้ผู้ใช้งานป้อนชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน จากนั้นกดปุ่ม Login เพื่อเข้าใช้งานระบบอัตโนมัติออนไลน์



ภาพหน้าจอหลักการ Login เข้าใช้งานระบบอัตโนมัติออนไลน์

3. เมื่อผู้ใช้งานได้ทำการ Login เข้าใช้งานแล้วจะปรากฏหน้าจอหลักของระบบอุทธรณ์ออนไลน์ ซึ่งจะแสดงรายละเอียดของผู้ใช้งาน และสิทธิการใช้งาน ดังภาพ



ภาพหน้าจอหลักการใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์

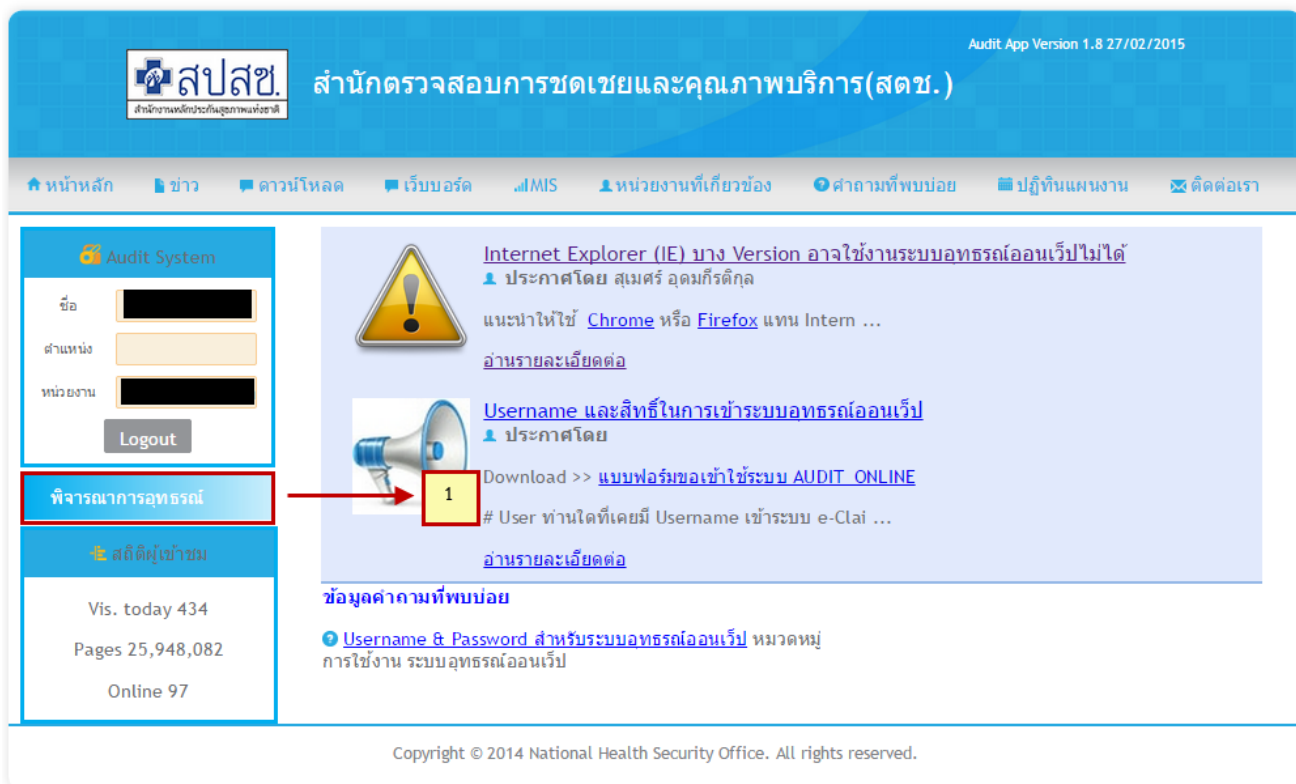
จากภาพข้างต้น สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าหน้าที่ Auditor จะประกอบด้วยเมนูการใช้งานดังนี้

เมนูพิจารณาการอุทธรณ์

ใช้สำหรับการบันทึกที่กผลการยื่นอุทธรณ์ หรือการตรวจสอบผลการพิจารณา ก่อนที่จะให้หน่วยบริการได้ทราบผลการยื่นอุทธรณ์

การพิจารณาการอุทธรณ์

- เมื่อเข้าใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์แล้ว จะปรากฏเมนูดังภาพ ให้เลือกที่เมนูพิจารณาการอุทธรณ์ ดังภาพ



Audit App Version 1.8 27/02/2015

สปสช. สำนักงานตรวจสอบการชดเชยและคุณภาพบริการ(สคช.)

หน้าหลัก | ข่าว | ดาวโหลด | เรียบร้อย | MIS | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | คำถามที่พบบ่อย | ปฏิทินแผนงาน | ติดต่อเรา

Audit System

ชื่อ: [Redacted]
ตำแหน่ง: [Redacted]
หน่วยงาน: [Redacted]
Logout

พิจารณาการอุทธรณ์

สถิติผู้เข้าชม
Vis. today 434
Pages 25,948,082
Online 97

Internet Explorer (IE) บาง Version อาจใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์ไม่ได้
ประกาศโดย สมมาตร อุดมกิตติกุล
แนะนำให้ใช้ [Chrome](#) หรือ [Firefox](#) แทน Intern ...
[อ่านรายละเอียด](#)

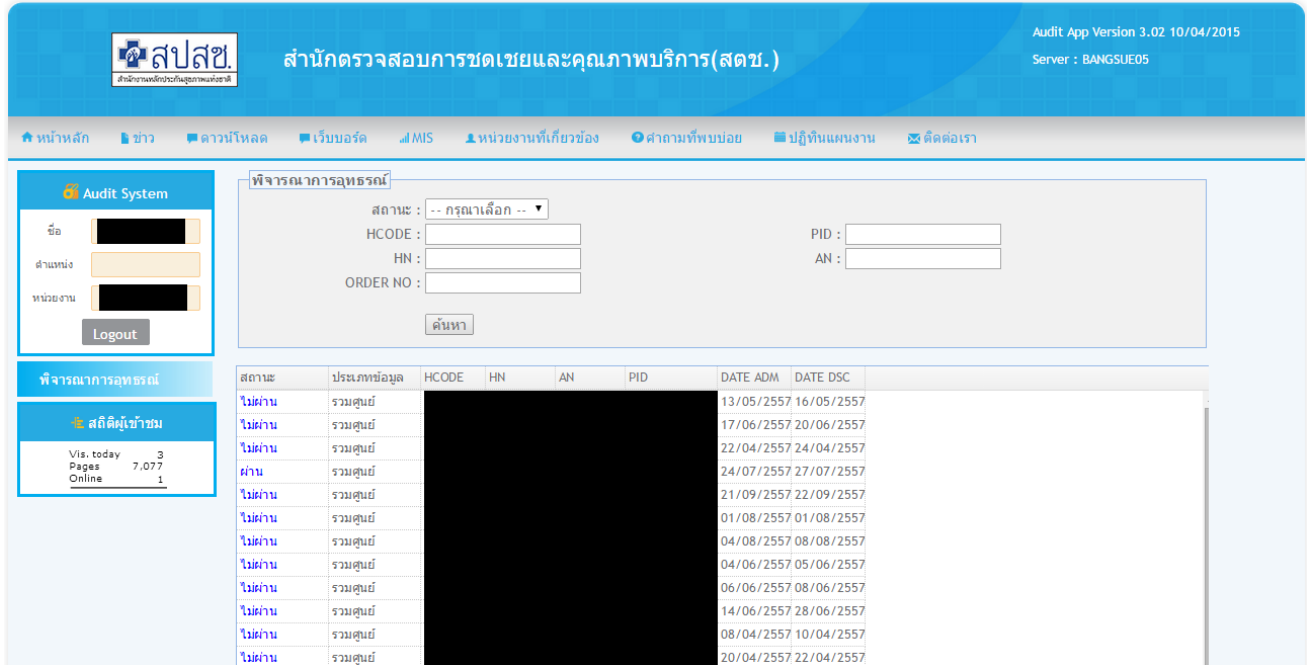
Username และสิทธิ์ในการเข้าระบบอุทธรณ์ออนไลน์
ประกาศโดย
Download >> [แบบฟอร์มขอเข้าใช้ระบบ AUDIT ONLINE](#)
User ท่านใดที่เคยมี Username เข้าสู่ระบบ e-Clai ...
[อ่านรายละเอียด](#)

ข้อมูลคำถามที่พบบ่อย
[Username & Password สำหรับระบบอุทธรณ์ออนไลน์](#) หมวดหมู่การใช้งาน ระบบอุทธรณ์ออนไลน์

Copyright © 2014 National Health Security Office. All rights reserved.

ภาพหน้าจอพิจารณาการอุทธรณ์

2. เมื่อเลือกที่เมนูพิจารณาการอุทธรณ์ ระบบจะแสดงหน้าจอหลักรายการพิจารณาการอุทธรณ์ โดยจะแสดงรายการทั้งหมดตามที่ Auditor ที่ตรวจสอบ ดึงภาพ



พิจารณาการอุทธรณ์

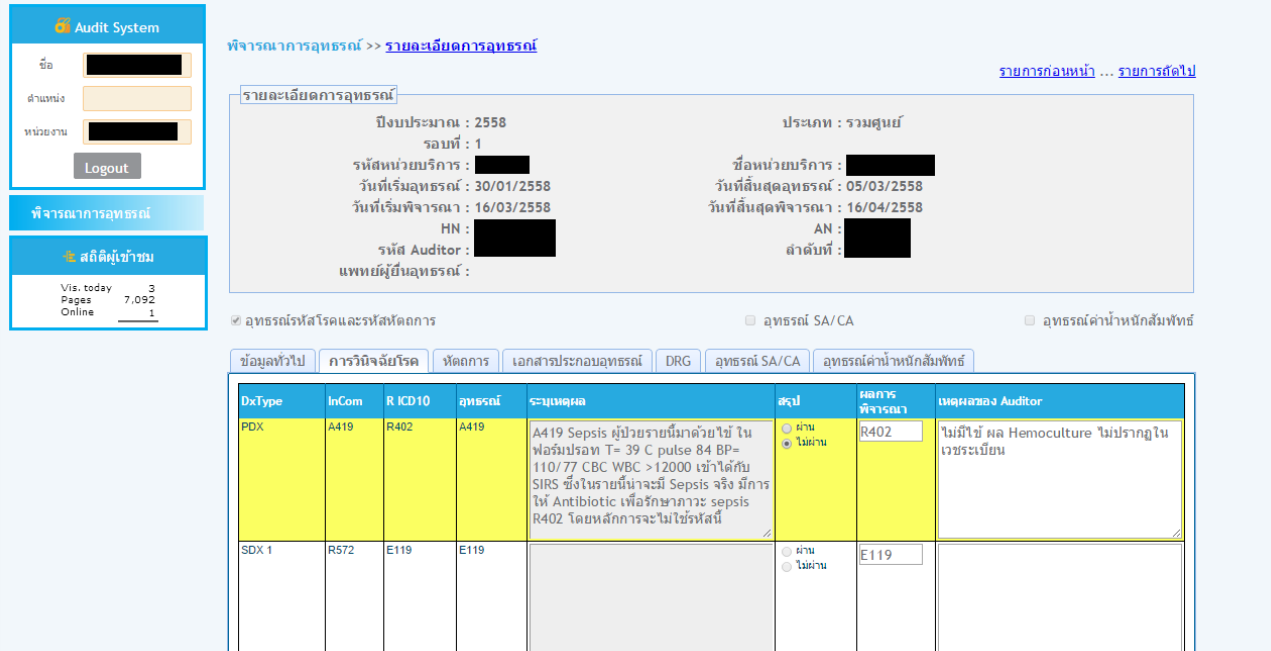
สถานะ: -- กรุณาเลือก --
 HCODE:
 HN:
 ORDER NO:
 ค้นหา

PID:
 AN:

สถานะ	ประเภทข้อมูล	HCODE	HN	AN	PID	DATE ADM	DATE DSC
ไม่ผ่าน	รวมศูนย์					13/05/2557	16/05/2557
ไม่ผ่าน	รวมศูนย์					17/06/2557	20/06/2557
ไม่ผ่าน	รวมศูนย์					22/04/2557	24/04/2557
ผ่าน	รวมศูนย์					24/07/2557	27/07/2557
ไม่ผ่าน	รวมศูนย์					21/09/2557	22/09/2557
ไม่ผ่าน	รวมศูนย์					01/08/2557	01/08/2557
ไม่ผ่าน	รวมศูนย์					04/08/2557	08/08/2557
ไม่ผ่าน	รวมศูนย์					04/06/2557	05/06/2557
ไม่ผ่าน	รวมศูนย์					06/06/2557	08/06/2557
ไม่ผ่าน	รวมศูนย์					14/06/2557	28/06/2557
ไม่ผ่าน	รวมศูนย์					08/04/2557	10/04/2557
ไม่ผ่าน	รวมศูนย์					20/04/2557	22/04/2557

ภาพหน้าจอหลักพิจารณาการอุทธรณ์

3. เมื่อเจ้าหน้าที่ Auditor ต้องการพิจารณาการยื่นอุทธรณ์ ให้เลือกที่รายการที่ต้องการ จะปรากฏหน้าจอรายละเอียดการยื่นอุทธรณ์ ดังภาพ



Audit System

ชื่อ: [Redacted]
ตำแหน่ง: [Redacted]
หน่วยงาน: [Redacted]
Logout

พิจารณาการอุทธรณ์

สถิติผู้เข้าชม
Vis. today: 3
Pages: 7,052
Online: 1

พิจารณาการอุทธรณ์ >> รายละเอียดการอุทธรณ์

รายละเอียดการอุทธรณ์

ปีงบประมาณ : 2558 ประเภท : รวมนุ้
รอบที่ : 1
รหัสหน่วยบริการ : [Redacted] ชื่อหน่วยบริการ : [Redacted]
วันที่เริ่มอุทธรณ์ : 30/01/2558 วันที่สิ้นสุดอุทธรณ์ : 05/03/2558
วันที่เริ่มพิจารณา : 16/03/2558 วันที่สิ้นสุดพิจารณา : 16/04/2558
HN : [Redacted] AN : [Redacted]
รหัส Auditor : [Redacted] ลำดับที่ : [Redacted]
แพทย์ผู้ยื่นอุทธรณ์ : [Redacted]

อุทธรณ์โรครวมและรหัสผลการ อุทธรณ์ SA/CA อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์

ข้อมูลทั่วไป การวินิจฉัยโรค หัตถการ เอกสารประกอบการอุทธรณ์ DRG อุทธรณ์ SA/CA อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์

DxType	InCom	R ICD10	อุทธรณ์	ระบุเหตุผล	สรุป	ผลการพิจารณา	เหตุผลของ Auditor
PDX	A419	R402	A419	A419 Sepsis ผู้ป่วยรายนี้มาด้วยไข้ ในฟลูอิมปรอท T= 39 C pulse 84 BP= 110/77 CBC WBC > 12000 เข้าได้กับ SIRS ซึ่งในรายนี้น่าจะมี Sepsis จึงมีการให้ Antibiotic เพื่อรักษาภาวะ sepsis R402 โดยหลักการจะไม่ใช้รหัสนี้	<input type="radio"/> ผ่าน <input checked="" type="radio"/> ไม่ผ่าน	R402	ไม่มีใช้ ผล Hemoculture ไม่ปรากฏในเวชระเบียน
SDX 1	R572	E119	E119		<input type="radio"/> ผ่าน <input checked="" type="radio"/> ไม่ผ่าน	E119	

ภาพหน้าจอรายละเอียดการพิจารณาการอุทธรณ์

จากภาพข้างต้นจะแสดงรายละเอียดการยื่นอุทธรณ์ซึ่งจะประกอบด้วยข้อมูล 7 ส่วนดังนี้

- ข้อมูลทั่วไป : จะแสดงรายละเอียดของผู้ป่วยประกอบด้วย HN, AN, PID เป็นต้น
- การวินิจฉัยโรค : จะแสดงรายการของการวินิจฉัยโรค ประกอบด้วย การวินิจฉัยโรคหลัก (Pdx), การวินิจฉัยโรครอง (Sdx) และอื่นๆ (Other)
- หัตถการ : จะแสดงรายการของหัตถการ
- เอกสารประกอบการอุทธรณ์ : จะแสดงรายการเอกสารที่หน่วยบริการยื่นประกอบการอุทธรณ์
- DRG : แสดงค่า DRG ที่ได้จากการตรวจสอบ
- อุทธรณ์ SA/CA : จะแสดงเหตุผลประกอบการยื่นอุทธรณ์ SA/CA
- อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ : จะแสดงเหตุผลประกอบการยื่นอุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์

ข้อมูลทั่วไป

เมื่อเลือกข้อมูลทั่วไประบบจะแสดงรายละเอียดของข้อมูลผู้ป่วย ถ้ามีการยื่นอุทธรณ์จากหน่วยบริการ ในแถวรายการจะปรากฏพื้นสีเหลือง ซึ่ง Auditor สามารถเลือกผลการพิจารณา โดยเลือกคลิกในคอลัมน์ผลการพิจารณา ว่า ผ่าน หรือ ไม่ผ่าน โดยระบบจะเปิดช่องให้สามารถบันทึกรายละเอียดการตรวจสอบในคอลัมน์เหตุผลของการ Auditor ได้ ดังภาพ

ข้อมูลทั่วไป							
ข้อมูล	InCom	Audit	อุทธรณ์	ระบุเหตุผล	สรุป	ผลการพิจารณา	เหตุผลของ Auditor
HN	5131445	5131445	5131445		<input type="radio"/> ผ่าน <input type="radio"/> ไม่ผ่าน	5131445	
AN	5719593	5719593	5719593		<input type="radio"/> ผ่าน <input checked="" type="radio"/> ไม่ผ่าน	5719593	
PID	3530100171036	3530100171036	3530100171036		<input type="radio"/> ผ่าน <input type="radio"/> ไม่ผ่าน	353010017103	
DOB	01/01/2488	01/01/2488	01/01/2488		<input type="radio"/> ผ่าน <input type="radio"/> ไม่ผ่าน	01/01/2488	

ภาพหน้าจอการพิจารณาการอุทธรณ์ข้อมูลทั่วไป

การวินิจฉัยโรค

เมื่อเลือกการวินิจฉัยโรค ระบบแสดงรายการข้อมูลการวินิจฉัยโรคซึ่งประกอบด้วยข้อมูลตั้งต้น (Incom) ข้อมูลที่ตรวจสอบแล้ว (R ICD) ข้อมูลที่หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์ (อุทธรณ์) พร้อมหมายเหตุที่หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์ ทางผู้ตรวจสอบทำการพิจารณาการยื่นอุทธรณ์โดย เลือกการพิจารณาของแต่ละรหัสโรคที่ยื่นอุทธรณ์ (ผ่าน/ไม่ผ่าน) ในคอลัมน์ สรุป พร้อมทั้งระบุเหตุผลของ Auditor ถ้ารหัสโรครายการใด ที่หน่วยบริการไม่ได้ยื่นอุทธรณ์ ในคอลัมน์สรุป Auditor จะไม่สามารถเลือกตัวเลือก (ผ่าน/ไม่ผ่าน) ได้ ดังภาพ

ข้อมูลทั่วไป							
การวินิจฉัยโรค							
DxType	InCom	R ICD10	อุทธรณ์	ระบุเหตุผล	สรุป	ผลการพิจารณา	เหตุผลของ Auditor
PDX	A419	R402	A419	A419 Sepsis ผู้ป่วยรายนี้มาด้วยไข้ในฟอรัมปรอท T= 39 C pulse 84 BP= 110/77 CBC WBC > 12000 เข้าได้กับ SIRS ซึ่งในรายนี้น่าจะมี Sepsis จริง มีการให้ Antibiotic เพื่อรักษาภาวะ sepsis R402 โดยหลักการจะไม่ใช้รหัสนี้	<input type="radio"/> ผ่าน <input checked="" type="radio"/> ไม่ผ่าน	R402	ไม่มีไข้ ผล Hemoculture ไม่ปรากฏในเวชระเบียน
SDX 1	R572	E119	E119	↑ รายการที่ยื่นอุทธรณ์	<input type="radio"/> ผ่าน <input type="radio"/> ไม่ผ่าน	E119	

ภาพหน้าจอการพิจารณาการอุทธรณ์การวินิจฉัยโรค

หัตถการ

เมื่อเลือกหัตถการ ระบบแสดงรายการข้อมูลหัตถการซึ่งประกอบด้วยข้อมูลตั้งต้น (Incom) ข้อมูลที่ตรวจสอบแล้ว (R ICD) ข้อมูลที่หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์ (อุทธรณ์) พร้อมหมายเหตุที่หน่วยบริการอุทธรณ์ ทางผู้ตรวจสอบทำการพิจารณาการยื่นอุทธรณ์โดย เลือกการพิจารณาของแต่ละรหัสหัตถการที่ยื่นอุทธรณ์ในคอลัมน์ **สรุป** (ผ่าน/ไม่ผ่าน) พร้อมทั้งระบุเหตุผลของ Auditor ดังภาพ

ข้อมูลทั่วไป	การวินิจฉัยโรค	หัตถการ	เอกสารประกอบอุทธรณ์	DRG	อุทธรณ์ SA/CA	อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์
InCom	R ICD9	อุทธรณ์	ระบุเหตุผล	สรุป	ผลการพิจารณา	เหตุผลของ Auditor
PROC 1	9671	9671	9671 Cont mech vent < 96 hrs ผู้ป่วย On Ventilator จริงมีการ On ET-Tube อยู่แล้วมี Order ของวันที่ 11/7/57 RR=24 ครั้ง/นาที FIO2 = 1 ซึ่งเป็นการปรับ Ventilator	<input checked="" type="radio"/> ผ่าน <input type="radio"/> ไม่ผ่าน	9671	
PROC 2			รายการยื่นอุทธรณ์	<input type="radio"/> ผ่าน <input type="radio"/> ไม่ผ่าน		
PROC 3				<input type="radio"/> ผ่าน <input type="radio"/> ไม่ผ่าน		

ภาพหน้าจอการพิจารณาการอุทธรณ์หัตถการ

เอกสารประกอบอุทธรณ์

เมื่อเลือกที่เอกสารประกอบอุทธรณ์ ระบบแสดงรายการเอกสารที่ทางโรงพยาบาล ได้แนบไฟล์มาพร้อมกับการยื่นอุทธรณ์ โดยทางผู้ตรวจสอบ สามารถเปิดดูเอกสารดังกล่าวได้ โดยเลือกที่ Link ดูรายละเอียดของรายการเอกสารที่ต้องการ

ข้อมูลทั่วไป
การวินิจฉัยโรค
หัตถการ
เอกสารประกอบอุทธรณ์
DRG
อุทธรณ์ SA/CA
อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์

รายการเอกสาร

ชื่อเอกสาร เอกสารอื่นๆ (Auditor) ▼


เฉพาะ pdf ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB / ไฟล์ เท่านั้น

แนบไฟล์

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

Upload

ชื่อเอกสาร	ดูรายละเอียด	ลบ
GraphicSheet-1.pdf	ดูรายละเอียด	
GraphicSheet-2.pdf	ดูรายละเอียด	
Doctor'sNote-1.pdf	ดูรายละเอียด	
AuditForm-1.pdf	ดูรายละเอียด	



รายการเอกสารประกอบการยื่นอุทธรณ์จากหน่วยบริการ

ภาพหน้าจอรายการเอกสารประกอบอุทธรณ์

DRG

เมื่อเลือกที่ DRG ระบบแสดงรายการ DRG ที่ได้จากการตรวจสอบ ดังภาพ

ข้อมูลทั่วไป	การวินิจฉัยโรค	หัตถการ	เอกสารประกอบอุทธรณ์	DRG	อุทธรณ์ SA/CA	อุทธรณ์ค่านานาสิทธิบัตร
DRG	InCom	R lcd	อุทธรณ์			
RW	18523	18522	รายการ DRG			
AdjRW	1.23290	0.99920				
	1.23290	0.99920				

ภาพหน้าจอการพิจารณาการอุทธรณ์ DRG

อุทธรณ์ SA/CA

เมื่อเลือกที่ อุทธรณ์ SA/CA ระบบแสดงผลประกอบการยื่นอุทธรณ์ SA/CA การพิจารณาให้ระบุผลการพิจารณาในช่องผลการพิจารณา ดังภาพ

ข้อมูลทั่วไป	การวินิจฉัยโรค	หัตถการ	เอกสารประกอบอุทธรณ์	DRG	อุทธรณ์ SA/CA	อุทธรณ์ค่านานักสัมพัทธ์
--------------	----------------	---------	---------------------	-----	----------------------	-------------------------

เหตุผลประกอบการอุทธรณ์ SA/CA :

ผลการพิจารณา :

ภาพหน้าจอการพิจารณาการอุทธรณ์ อุทธรณ์ SA/CA

อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์

เมื่อเลือกที่ อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ ระบบแสดงเหตุผลประกอบการยื่นอุทธรณ์ ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ การพิจารณาให้ระบุผลการพิจารณาในช่องผลการพิจารณา ดังภาพ

ข้อมูลทั่วไป	การวินิจฉัยโรค	หัตถการ	เอกสารประกอบอุทธรณ์	DRG	อุทธรณ์ SA/CA	อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์
--------------	----------------	---------	---------------------	-----	---------------	----------------------------------

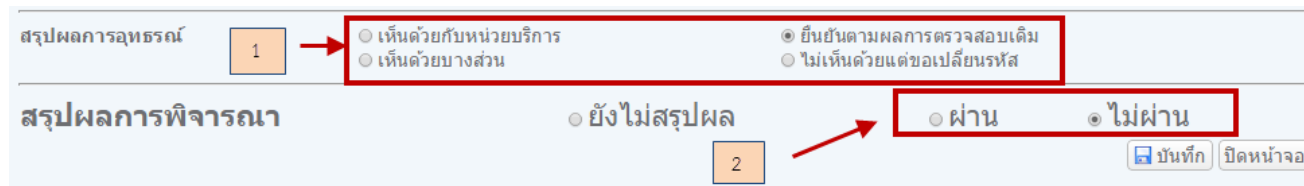
เหตุผลประกอบการอุทธรณ์ ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ :

ผลการพิจารณา :

ภาพหน้าจอการพิจารณาการอุทธรณ์ ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์

การบันทึกผลการพิจารณาการยื่นอุทธรณ์

เมื่อผู้ตรวจสอบได้ดำเนินการพิจารณาการยื่นอุทธรณ์ เรียบร้อยแล้ว จะต้องทำการสรุปผลการอุทธรณ์ ก่อนจึงจะจบขั้นตอนการพิจารณาการยื่นอุทธรณ์ใน Case ที่เลือก ดังภาพ



The screenshot shows a web interface with two main sections:

- สรุปผลการอุทธรณ์ (Appeal Summary):** A box labeled '1' with a red arrow pointing to a group of radio buttons. The options are:
 - เห็นด้วยกับหน่วยบริการ (Agree with service unit)
 - เห็นด้วยบางส่วน (Partially agree)
 - ยืนยันตามผลการตรวจสอบเดิม (Confirm original audit results)
 - ไม่เห็นด้วยแต่ขอเปลี่ยนรหัส (Disagree but request code change)
- สรุปผลการพิจารณา (Appeal Decision):** A box labeled '2' with a red arrow pointing to a group of radio buttons. The options are:
 - ยังไม่สรุปผล (Not yet summarized)
 - ผ่าน (Approved)
 - ไม่ผ่าน (Not approved)

Buttons for 'บันทึก' (Save) and 'ปิดหน้าจอ' (Close window) are visible at the bottom right.

ภาพแสดงรายละเอียดการบันทึกผลการพิจารณาการยื่นอุทธรณ์

ในการบันทึกผลการพิจารณาจะประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วนที่ทางผู้ตรวจสอบต้องทำการบันทึก ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

- สรุปผลการอุทธรณ์ :** เป็นส่วนสรุปผลการพิจารณาการยื่นอุทธรณ์ในการยื่นของ Case ดังกล่าว ซึ่งจะประกอบด้วยตัวเลือก 4 ตัวเลือก ดังนี้
 - เห็นด้วยกับหน่วยบริการ
 - ยืนยันตามผลการตรวจสอบเดิม
 - เห็นด้วยบางส่วน
 - ไม่เห็นด้วยแต่ขอเปลี่ยนรหัส
- สรุปผลการพิจารณา :** เป็นส่วนสรุปสุดท้าย ว่าการยื่นอุทธรณ์ของหน่วยบริการนั้น ผ่าน/ไม่ผ่าน โดยผลดังกล่าวจะได้จากการเลือกสรุปผลการอุทธรณ์ ถ้าผู้ตรวจสอบ (Auditor) เลือกที่ ตัวเลือก **เห็นด้วยกับหน่วยบริการ** ระบบจะกำหนดให้ผลการพิจารณาเป็น ผ่าน แต่ถ้าเลือกที่ตัวเลือก **ยืนยันตามผลการตรวจสอบเดิม/เห็นด้วยบางส่วน/ไม่เห็นด้วยแต่ขอเปลี่ยนรหัส** ระบบจะกำหนดให้ผลการพิจารณาเป็น ไม่ผ่าน

เมื่อผู้ตรวจสอบดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้นเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการเลือกที่ปุ่มบันทึก เพื่อทำการบันทึกผลการยื่นอุทธรณ์ดังกล่าว