

คู่มือการใช้งานระบบอุปกรณ์ออนไลน์

(User Manual)

สำหรับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล

VERSION 4.0.0

คำนำ

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้มีนโยบายให้มีการจัดทำระบบ Audit Online เพื่อให้หน่วยงานสามารถค้นหา บันทึกข้อมูล และตรวจสอบการใช้บริการทางการแพทย์จาก สปสช. โดยผ่านทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบการตรวจสอบ ให้ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง สามารถนำข้อมูลจากการใช้บริการของหน่วยงานต่างๆ มาตรวจวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบงานประกันสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้เกิดความเชื่อมโยงในการนำข้อมูลมาใช้กับส่วนงานที่เกี่ยวข้องภายในสำนักงานหลักประกันสุขภาพให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

ดังนั้นสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) จึงได้จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งาน Audit Online โดยมีรายละเอียดการทำงานของโปรแกรมและอธิบายขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมไว้อย่างละเอียด

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
การเข้าใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์.....	4
ข้อมูลอุทธรณ์.. .. .	7
ข้อมูลทั่วไป	12
การวินิจฉัยโรค	13
หัตถการ	14
เอกสารประกอบอุทธรณ์	15
DRG	16
อุทธรณ์ SA/CA.....	17
อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์	18

การเข้าใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์

การเข้าใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์ ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานผ่าน Web Browser โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ให้ Double Click ที่ Icon Google Chrome เมื่อปรากฏหน้าจอโปรแกรม Google Chrome ให้พิมพ์ URL : <http://audit.nhso.go.th/auditonline> ลงในช่อง URL หรือ Address จะปรากฏหน้าจอหลักของระบบอุทธรณ์ออนไลน์ดังภาพ



ประกาศ !! แจ้งหนังสือกระทรวงการคลัง เกี่ยวกับการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของข้าราชการ

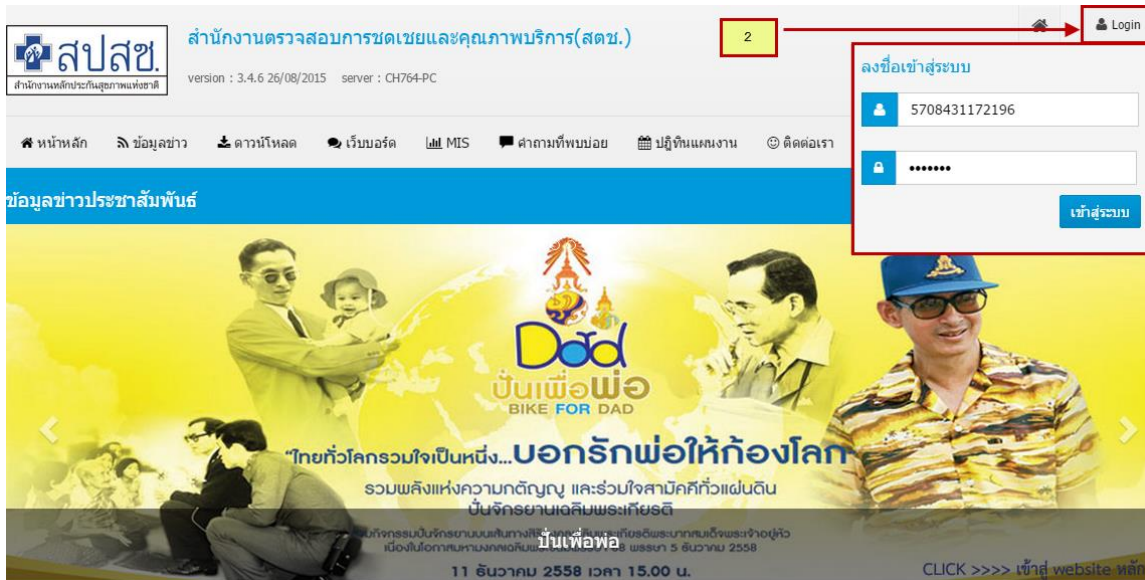
เรียน เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง

สปสช. ขอแจ้งหนังสือกระทรวงการคลัง เกี่ยวกับการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของข้าราชการ ดังนี้

๑. ประเภทและอัตราค่าอวัยวะเทียม และอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๘
๒. หนังสือคณะกรรมการกฤษฎีกาว่าด้วยการจ่ายเบี้ยช่วยเหลือกรณี

ภาพหน้าจอหลักระบบอุทธรณ์ออนไลน์

2. จากหน้าจอหลักให้ผู้ใช้งานกรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน จากนั้นคลิกปุ่ม Login เพื่อเข้าใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์ ดังภาพ



ภาพหน้าจอหลักการ Login เข้าใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์

3. เมื่อผู้ใช้งานได้ทำการ Login เข้าใช้งานแล้วจะปรากฏหน้าจอหลักของระบบอุทธรณ์ออนไลน์ ซึ่งจะปรากฏชื่อนามสกุล , ตำแหน่ง และหน่วยงานของผู้ใช้งาน พร้อมสิทธิที่ได้รับจากการกำหนดสิทธิการใช้งานของผู้ดูแลระบบดังภาพ



ภาพหน้าจอแสดงรายละเอียดของผู้ใช้งานและสิทธิการใช้งาน

จากภาพข้างต้น สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นโรงพยาบาล จะประกอบด้วยเมนูการใช้งานดังนี้

เมนูข้อมูลอุทธรณ์ : สำหรับให้หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์เวชระเบียน

ข้อมูลอุทธรณ์

ข้อมูลอุทธรณ์ เป็นเมนูที่แสดงรายการข้อมูลที่ได้มีการตรวจสอบจากทาง Auditor เพื่อให้หน่วยบริการทำการตรวจสอบและขอยื่นอุทธรณ์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

- เมื่อเข้าใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์แล้ว ให้เลือกที่เมนูข้อมูลอุทธรณ์ ระบบจะแสดงหน้าจอหลักของข้อมูลอุทธรณ์ดังภาพ

ข้อมูลอุทธรณ์
ข้อมูลอุทธรณ์

เขต : [REDACTED]

รพ. : [REDACTED]

จังหวัด : [REDACTED]

ประเภทข้อมูล : --ทั้งหมด--

ค้นหา

🔄 10 ☰

ประเภท	ปี	ครั้งที่	รอบที่อุทธรณ์	จำนวนทั้งหมด	จำนวนรายการ	วันที่เริ่มอุทธรณ์	วันที่สิ้นสุดอุทธรณ์	วันที่เริ่มพิจารณา	วันที่สิ้นสุดพิจารณา
รวมศูนย์	2558	1	1	250	0	09/02/2558	06/03/2558	06/03/2558	12/08/2558
รวมศูนย์	2558	4	1	250	0	01/07/2558	07/08/2558	08/08/2558	09/10/2558
รวมศูนย์	2559	1	1	200	0	25/01/2559	23/02/2559	26/02/2559	05/04/2559

« < 1 > »

ทั้งหมด 3 รายการ

© 2014 National Health Security Office All rights reserved.

ภาพหน้าจอหลักข้อมูลอุทธรณ์

2. จากหน้าจอหลักข้อมูลอุทธรณ์ ให้เลือกรายการตามประเภทข้อมูลที่ตรวจสอบ ดังภาพ

ข้อมูลอุทธรณ์ ข้อมูลอุทธรณ์

เขต : เขต 5 ราชบุรี(05)

จังหวัด : ประจวบคีรีขันธ์

รพ. : โรงพยาบาลทับสะแก(11316)

ประเภทข้อมูล : รวมศูนย์ ▼

ค้นหา

เลือกประเภทข้อมูล

ประเภท	ปี	ครั้งที่	รอบที่อุทธรณ์	จำนวนหึ่ง...	จำนวนรายก...	วันที่เริ่มอุท...	วันที่สิ้นสุด...	วันที่เริ่มพิจา...	วันที่สิ้นสุดพิจ...
รวมศูนย์	2558	1	1	250	0	09/02/2558	06/03/2558	06/03/2558	12/08/2558
รวมศูนย์	2558	4	1	250	0	01/07/2558	07/08/2558	08/08/2558	09/10/2558
รวมศูนย์	2559	1	1	200	0	25/01/2559	23/02/2559	26/02/2559	05/04/2559

« < 1 > »
ทั้งหมด 3 รายการ

ภาพหน้าจอเลือกประเภทข้อมูล

- ประเภทข้อมูล หมายถึง ประเภทข้อมูลที่ตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลดังนี้

ณ.หน่วย	รวมศูนย์	Stroke
Stemi	Stent	เครื่องช่วยฟัง
รองเท้าเบาหวาน	ข้อเช่า	นิ้ว
นวดแผนไทย	ฟันฟูล้างคลอด	อวัยวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษาราคาแพง

3. เมื่อเลือกรายการตามประเภทข้อมูลแล้ว จะปรากฏหน้าจอรายการข้อมูลุทธธณ์ตามประเภทข้อมูลที่เลือก ดังภาพ

รายการอุทธธณ์ (รอบที่ 1) ข้อมูลอุทธธณ์ > รายการอุทธธณ์

ประเภทข้อมูล : รวมศูนย์	ปีงบประมาณ : 2559
ครั้งที่ : 1	รอบที่ : 1
สถานะ : <input type="text" value="--ทั้งหมด--"/>	PID : <input type="text"/>
HN : <input type="text"/>	AN : <input type="text"/>
ค้นหา	

 10 

สถานะ	HN	AN	PID	DATE ADM	DATE DSC
รอยื่นอุทธธณ์				02/07/2558	03/07/2558
รอยื่นอุทธธณ์				30/07/2558	03/08/2558
รอยื่นอุทธธณ์				10/09/2558	15/09/2558
รอยื่นอุทธธณ์				06/07/2558	07/07/2558
รอยื่นอุทธธณ์				31/08/2558	03/09/2558
รอยื่นอุทธธณ์				06/08/2558	08/08/2558

ภาพหน้าจอรายการอุทธธณ์ตามประเภทข้อมูล

4. จากภาพข้างต้น เมื่อโรงพยาบาลต้องการยื่นอุทธรณ์ให้เลือกรายการที่ต้องการ จะปรากฏหน้าจอรายละเอียดการอุทธรณ์ ดังภาพ

รายละเอียดการอุทธรณ์ ข้อมูลอุทธรณ์ » รายการอุทธรณ์ » รายละเอียดการอุทธรณ์

ปีงบประมาณ :	2559	ประเภท :	รวมศูนย์
รอมที่ :	1		
รหัสหน่วยบริการ :	[REDACTED]	ชื่อหน่วยบริการ :	[REDACTED]
วันที่เริ่มอุทธรณ์ :	25/01/2559	วันที่สิ้นสุดอุทธรณ์ :	23/02/2559
วันที่เริ่มพิจารณา :	26/02/2559	วันที่สิ้นสุดพิจารณา :	05/04/2559
HN :	[REDACTED]	AN :	[REDACTED]
ลำดับที่ :	1		
แพทย์ผู้ยื่นอุทธรณ์ :	[REDACTED]		

อุทธรณ์รหัสโรคและรหัสเหตุการณ์
 อุทธรณ์ SA/CA
 อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์

ข้อมูลทั่วไป การวินิจฉัยโรค เหตุการณ์ เอกสารประกอบอุทธรณ์ DRG อุทธรณ์ SA/CA อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์

ข้อมูล	InCom	Audit	อุทธรณ์	ระบุเหตุผล
HN	[REDACTED]	[REDACTED]	<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	[REDACTED]
AN	[REDACTED]	[REDACTED]	<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	[REDACTED]
PID	[REDACTED]	[REDACTED]	<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์	[REDACTED]

ภาพหน้าจอรายละเอียดการอุทธรณ์

จากภาพข้างต้นระบบจะแสดงรายละเอียดการยื่นอุทธรณ์ซึ่งจะประกอบด้วยข้อมูล 7 ส่วน ดังนี้

- ข้อมูลทั่วไป : จะแสดงรายละเอียดของผู้ป่วยประกอบด้วย HN, AN, PID เป็นต้น
- การวินิจฉัยโรค : จะแสดงรายการของการวินิจฉัยโรค ประกอบด้วย การวินิจฉัยโรคหลัก (Pdx), การวินิจฉัยโรครอง (Sdx) และอื่นๆ (Other)
- เหตุการณ์ : จะแสดงรายการของเหตุการณ์

- เอกสารประกอบการอุทธรณ์ : กรณีที่หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์ จะต้องแนบเอกสารประกอบการยื่นอุทธรณ์ตามรายการที่กำหนด
- DRG : จะแสดงค่า DRG ที่ได้จากการคำนวณ
- อุทธรณ์ SAVCA : กรณีที่หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์ SAVCA จะต้องระบุเหตุผลประกอบการยื่นอุทธรณ์ SAVCA เสมอ
- อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ : กรณีที่หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ จะต้องระบุเหตุผลประกอบการยื่นอุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์เสมอ

ข้อมูลทั่วไป

เมื่อเลือกข้อมูลทั่วไประบบแสดงรายการให้ตรวจสอบข้อมูลผู้ป่วยถ้าต้องการยืนยันอุทธรณ์ให้เลือก ยืนยันอุทธรณ์ ระบบจะเปิดให้กรอกข้อมูลในช่องอุทธรณ์และระบุเหตุผล ถ้าไม่ต้องการยืนยันอุทธรณ์ให้เลือก ไม่ยืนยันอุทธรณ์ แล้วทำการบันทึกข้อมูลหรือปิดหน้าจอ ดังภาพ

ข้อมูลทั่วไป	การวินิจฉัยโรค	หัตถการ	เอกสารประกอบอุทธรณ์	DRG	อุทธรณ์ SA/CA	อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์
ชื่อญาติ	InCom	Audit	<input type="radio"/> ยืนยันอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยืนยันอุทธรณ์	อุทธรณ์	ระบุเหตุผล	
HN			<input type="radio"/> ยืนยันอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยืนยันอุทธรณ์			
AN			<input type="radio"/> ยืนยันอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยืนยันอุทธรณ์			
PID			<input type="radio"/> ยืนยันอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยืนยันอุทธรณ์			
Sex	1	1	<input type="radio"/> ยืนยันอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยืนยันอุทธรณ์	1		
DOB		24/01/2494	<input type="radio"/> ยืนยันอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยืนยันอุทธรณ์	24/01/2494		
Weight	0		<input type="radio"/> ยืนยันอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยืนยันอุทธรณ์	0.00		
DC Status	2	2	<input type="radio"/> ยืนยันอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยืนยันอุทธรณ์	2		

ภาพหน้าจอการยืนยันอุทธรณ์ข้อมูลทั่วไป

การวินิจฉัยโรค

เมื่อเลือกเมนูการวินิจฉัยโรค ระบบแสดงรายการ การวินิจฉัยโรค ประกอบด้วย (Pdx, Sdx และ Other) ให้ทำการตรวจสอบรายการ ถ้าต้องการยื่นอุทธรณ์ให้เลือก **ยื่นอุทธรณ์** ระบบจะเปิดให้กรอกข้อมูลในช่องอุทธรณ์และระบุเหตุผล ถ้าไม่ต้องการยื่นอุทธรณ์ ให้เลือก **ไม่ยื่นอุทธรณ์** แล้วทำการบันทึกข้อมูลหรือปิดหน้าจอ ดังภาพ

DxType	InCom	R ICD 10	<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	อุทธรณ์	ระบุเหตุผล
PDX	I841	I841	<input checked="" type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	I841	
SDX 1	J449	I10	<input checked="" type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	I10	
SDX 2	I10	J449	<input checked="" type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	J449	
SDX 3			<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input checked="" type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์		
SDX 4			<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input checked="" type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์		
SDX 5			<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input checked="" type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์		
SDX 6			<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input checked="" type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์		

ภาพหน้าจอการยื่นอุทธรณ์การวินิจฉัยโรค

หัตถการ

เมื่อเลือกเมนู หัตถการ ระบบแสดงรายการให้ตรวจสอบหัตถการ ถ้าต้องการยื่นอุทธรณ์ให้เลือก ยื่นอุทธรณ์ ระบบจะเปิดให้กรอกข้อมูลในช่องอุทธรณ์และระบุเหตุผล ถ้าไม่ต้องการยื่นอุทธรณ์ ให้เลือก ไม่ยื่นอุทธรณ์ แล้วทำการบันทึกข้อมูลหรือปิดหน้าจอ ดังภาพ

ข้อมูลทั่วไป การวินิจฉัยโรค **หัตถการ** เอกสารประกอบอุทธรณ์ DRG อุทธรณ์ SA/CA อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์

	InCom	R ICD 9		อุทธรณ์	ระบุเหตุผล
PROC 1	9604	9604	<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	9604	
PROC 2	9904	9904	<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	9904	
PROC 3	9960	9960	<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	9960	
PROC 4			<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์		
PROC 5			<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์		
PROC 6			<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์		

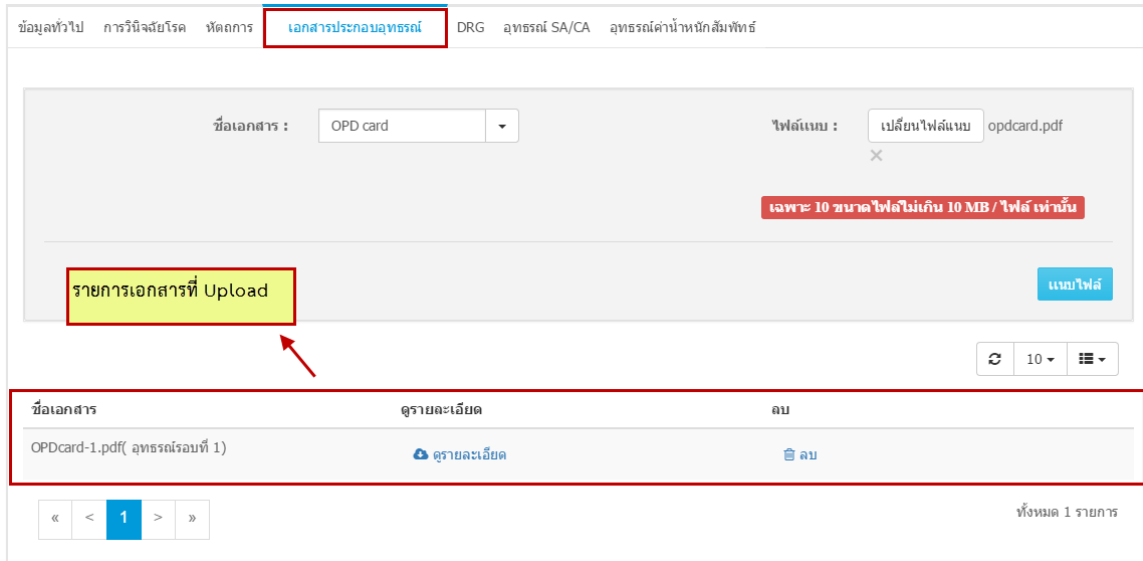
เลือกรายการยื่นอุทธรณ์/ไม่ยื่นอุทธรณ์

กรณีเลือกตัวเลือกยื่นอุทธรณ์จะต้องระบุเหตุผลประกอบการยื่นอุทธรณ์

ภาพหน้าจอการยื่นอุทธรณ์หัตถการ

เอกสารประกอบอุทธรณ์

เมื่อเลือกที่เมนูเอกสารประกอบอุทธรณ์ ระบบแสดงหน้าจอให้ผู้ใช้งานเลือกทำรายการโดยการเลือกไฟล์เอกสารที่ต้องการแนบแล้ว เลือกที่ปุ่ม [แนบไฟล์] ซึ่งการแนบไฟล์ของเอกสารประกอบอุทธรณ์นั้นต้องไม่เกิน 10 MB และเป็นไฟล์ PDF เท่านั้น



ข้อมูลทั่วไป การวินิจฉัยโรค หัตถการ **เอกสารประกอบอุทธรณ์** DRG อุทธรณ์ SA/CA อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์

ชื่อเอกสาร : OPD card ไฟล์แนบ : เปลี่ยนไฟล์แนบ opdcard.pdf

เฉพาะ 10 ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB / ไฟล์ เท่านั้น

รายการเอกสารที่ Upload แนบไฟล์

ชื่อเอกสาร	ดูรายละเอียด	ลบ
OPDcard-1.pdf(อุทธรณ์รอบที่ 1)	ดูรายละเอียด	ลบ

« < 1 > » ทั้งหมด 1 รายการ

ภาพหน้าจอการแนบไฟล์เอกสารประกอบการอุทธรณ์

จากหน้าจอข้างต้นขั้นตอนการแนบเอกสารประกอบอุทธรณ์ มีดังนี้

1. เลือกชื่อเอกสารที่ต้องการ Upload จากตัวเลือกชื่อเอกสารที่กำหนด
2. เลือกปุ่ม [เลือกไฟล์แนบ หรือ เปลี่ยนไฟล์แนบ] เพื่อเลือกไฟล์เอกสาร
3. เลือกปุ่ม [แนบไฟล์] เพื่อแนบเอกสารตามที่เลือก
4. แสดงรายชื่อเอกสารที่ Upload โดยสามารถคลิกที่ Link [ดูรายละเอียด](#) ของเอกสารได้

DRG

เมื่อเลือกที่เมนู DRG ระบบแสดงหน้าจอรายการ DRG

ข้อมูลทั่วไป	การวินิจฉัยโรค	หัตถการ	เอกสารประกอบอุทธรณ์	DRG	อุทธรณ์ SA/CA	อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์	
				InCom	R ICD	อุทธรณ์	
				DRG	11544	11544	
				RW	3.74460	3.74460	
				AdjRW	3.48250	3.48250	

ภาพหน้าจอรายการ DRG

อุทธรณ์ SA/CA

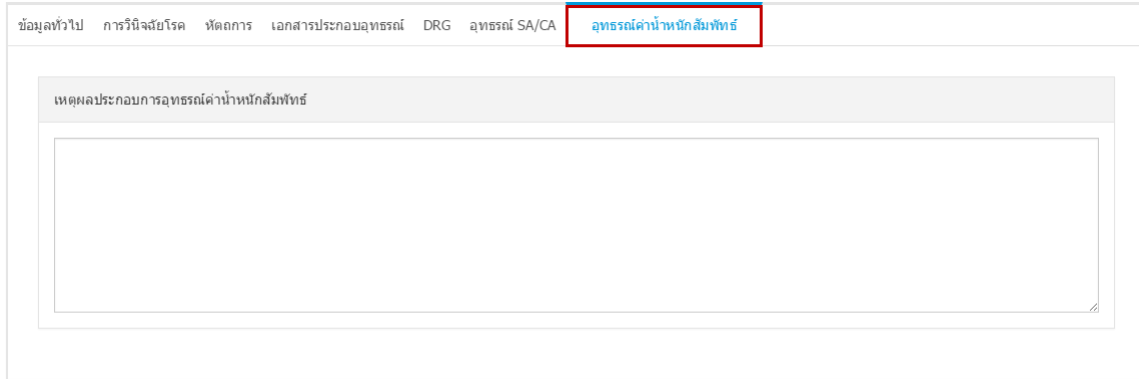
เมื่อเลือกที่ อุทธรณ์ SA/CA ระบบแสดงหน้าจอให้ระบุเหตุผลประกอบการอุทธรณ์ SA/CA แล้วเลือกบันทึกหรือปิดหน้าจอ ดังภาพ



ภาพหน้าจอการยื่นอุทธรณ์ SA/CA

อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์

เมื่อเลือกที่ อุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ ระบบแสดงหน้าจอให้ใส่เหตุผลประกอบการอุทธรณ์ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ แล้วเลือกบันทึก หรือปิดหน้าจอ ดังภาพ



ภาพหน้าจอการยื่นอุทธรณ์ ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์