คู่มือการอุทธรณ์กรณีผู้ป่วยนอกอุบัติเหตุฉุกเฉิน (User Manual) สำหรับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล

VERSION 5.0.0



"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ชันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๆ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ธฺ๘๓๓ www.nhso.go.th

คำนำ

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้มีนโยบายให้มีการจัดทำ ระบบตรวจสอบเวชระเบียน อิเล็กทรอนิกส์(Electronic Medical Audit : eMA) เพื่อให้หน่วยงานสามารถค้นหา บันทึกข้อมูล และตรวจสอบการใช้ บริการทางการแพทย์จาก สปสช. โดยผ่านทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบการตรวจสอบ ให้ได้ มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง สามารถนำข้อมูลจากการใช้บริการของหน่วยงานต่างๆ มาตรวจวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การ พัฒนาระบบงานประกันสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้เกิดความเชื่อมโยงในการนำข้อมูลมาใช้กับส่วนงานที่ เกี่ยวข้องภายในสำนักงานหลักประกันสุขภาพให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

ดังนั้นสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) จึงได้จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานการอุทธรณ์กรณี ผู้ป่วยนอกอุบัติเหตุฉุกเฉินในระบบตรวจสอบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์(eMA) โดยมีรายละเอียดการทำงานของ โปรแกรมและอธิบายขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมไว้อย่างละเอียด



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ "สูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาการรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง

"สูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาการรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๆ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ธ๙๓๐ www.nhso.go.th

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
การเข้าใช้งานระบบตรวจสอบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์(eMA)	4
นิยามประเภทการอุทธรณ์	7
รายละเอียดการอุทธรณ์	8
ขั้นตอนการยื่นอุทธรณ์เงื่อนไขการจ่ายชดเชย	10
ขั้นตอนการยื่นอุทธรณ์ชดเชยค่าบริการทางการแพทย์	16
การติดตามผลการพิจารณาการอุทธรณ์	23



"สูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาการรวมหน่วยงานราชการ ถนนแง้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ธ๙๓๐

www.nhso.go.th

การเข้าใช้งานระบบตรวจสอบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์(eMA)

การเข้าใช้งานระบบตรวจสอบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์(eMA) ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานผ่าน Web Browser โดยมีขั้นตอนดังนี้

 ให้ Double Click ที่ Icon Google Chrome เมื่อปรากฏหน้าจอโปรแกรม Google Chrome ให้พิมพ์ URL : http://audit.nhso.go.th/ema ลงในช่อง URL หรือ Address จะปรากฏหน้าจอหลักของระบบอุทธรณ์ออนไลน์ดัง ภาพ



<mark>แจ้งการพัฒนาระบบตรวจสอบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์</mark>(Electronic Medical Audit : eMA) <mark>ระยะที่</mark> 2

เรียนผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกท่าน

ตามที่ทีมพัฒนาระบบตรวจสอบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์(Electronic Medical Audit : eMA) ระยะที่ 2 ได้ดำเนินการพัฒนาระบบเพื่อให้รองรับการตรวจสอบเวชระเบียนได้อย่างครบวงจร สามารถเชื่อมต่อกับระบบการจ่ายชดเชยและระบบการเงินของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ขณะนี้สามารถเข้าใช้งานระบบได้ตามกำหนดก ...

ภาพหน้าจอหลักระบบ eMA

"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรดิ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๑ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ฉนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ธ๙๓๓๐ www.nbso.go.th

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

🗖 สปสช.

2. จากหน้าจอหลักให้ผู้ใช้งานกรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน จากนั้นคลิกปุ่ม Login เพื่อเข้าใช้งานระบบ eMA ดังภาพ



<mark>แจ้งการพัฒนาระบบตรวจสอบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์</mark>(Electronic Medical Audit : eMA) **ระยะที่** 2

เรียนผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกท่าน

ตามที่ทีมพัฒนาระบบตรวจสอบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์(Electronic Medical Audit : eMA) ระยะที่ 2 ได้ตำเนินการพัฒนาระบบเพื่อให้รองรับการตรวจสอบเวชระเบียนได้อย่างครบวงจร

สามารถเชื่อมต่อกับระบบการจ่ายชดเช่ยและระบบการเงินของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ขณะนี้สามารถเข้าใช้งานระบบได้ตามกำหนดก ...

ภาพหน้าจอหลักการ Login เข้าใช้งานระบบ eMA

"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๑ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ៩๙๓๓

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแท่งชาติ www.nhso.go.th

💁 สาโสซ

 เมื่อผู้ใช้งานได้ทำการ Login เข้าใช้งานแล้วจะปรากฏหน้าจอหลักของระบบ eMA ซึ่งจะปรากฏชื่อ นามสกุล , ตำแหน่ง และหน่วยงานของผู้ใช้งาน พร้อมเมนูระบบงาน ดังภาพ

nin o lo lo lo nine upicinimente	A version	-1.1.39 26/12/2017	server : BAN	GWHADS 318	ละเอียดของผู้ใช้	-		กลา เพิ่มพัญลม์
• หน้าหลัก สิงช่อมู	ลข่าว 🛦 ดาวน์โหลด	🔹 เว็บบอร์ด	(a∰ MIS	🖛 สำกามพืพบบ่อย	≣ปอังวินแหนงาน	© สืดต่อเรา	~	_
เนระบบงาน								
					-			
สวจสอบแห้นเวชระเบิ	0¥							
สราจสอบแฟ้มเวชาะเป อาหระเบียนส สอบ	ขน ใหหรับการตรวจ							
สรรสสบแห้งแรงระเบ็ เวยระเบ็ยนส สลบ การรณ์	ขน ยำหรับการครวจ							-
สารสอบแห้มเวยาะเบ็ อาหระเบ็ยนส สอบ สายรถไ	อน กำหรับการตรวจ							

ภาพหน้าจอแสดงรายละเอียดของผู้ใช้งานและเมนูระบบงาน

จากภาพข้างต้น สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นโรงพยาบาล จะประกอบด้วยเมนูการใช้งานดังนี้

เมนูการตรวจสอบแฟ้มเวชระเบียน : สำหรับให้หน่วยบริการตรวจสอบแฟ้มเวชระเบียนที่นำส่งจาก eMA Client Application

เมนูการอุทธรณ์ : สำหรับให้หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์เวชระเบียน

เมนูระบบรายงาน : สำหรับให้หน่วยบริการพิมพ์รายงานตามที่ สปสช. กำหนด



"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ฉนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๆ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ธ๙๓๓๐ www.nhso.go.th

นิยามประเภทการอุทธรณ์

การยื่นอุทธรณ์ของหน่วยบริการนั้น ระบบจะเลือกประเภทการอุทธรณ์ให้โดยอัตโนมัติซึ่งระบบอ้างอิงตามผล การตรวจสอบเวชระเบียน โดยที่ประเภทการอุทธรณ์จะประกอบด้วย

1. <u>การอุทธรณ์เงื่อนไขการจ่ายชดเชย</u>

การยื่นอุทธรณ์เงื่อนไขการจ่ายชดเชยนั้น จะอ้างอิงตามผลการตรวจสอบเวชระเบียน **กรณีผิดเงื่อนไข** การจ่ายชดเชย เท่านั้น ซึ่งจำนวนเงินที่ตรวจสอบได้จะเป็นศูนย์บาท โดยที่หน่วยบริการจะต้องดำเนินการดังนี้

- แนบไฟล์เอกสารประกอบการยื่นอุทธรณ์ตามรายการที่ สปสช. กำหนด
- ระบุเหตุผลประกอบการยื่นอุทธรณ์

2. การอุทธรณ์ชดเชยค่าบริการทางการแพทย์

การยื่นอุทธรณ์ชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ จะอ้างอิงตามผลการตรวจสอบเวชระเบียน **กรณีเข้า เงื่อนไขการจ่ายชดเชย** ซึ่งจำนวนเงินที่ตรวจสอบได้จะไม่เท่ากับศูนย์บาท โดยที่หน่วยบริการจะต้อง ดำเนินการดังนี้

- แนบไฟล์เอกสารประกอบการยื่นอุทธรณ์ตามรายการที่ สปสช. กำหนด
- ระบุหมวดค่าบริการทางการแพทย์ที่ต้องการอุทธรณ์ (อ้างอิงหมวดค่าบริการทางการแพทย์ตามที่ หน่วยบริการบันทึกข้อมูลส่งเบิกในโปรแกรม e-Claim)
- ระบุเหตุผลการยื่นอุทธรณ์ตามหมวดค่าบริการทางการแพทย์ที่เลือกอุทธรณ์
- กรณีค่าบริการทางการแพทย์หมวด 2,3,4,19 จะต้องเลือกอุทธรณ์รายการย่อยตามที่แสดงใน ระบบพร้อมระบุเหตุผล



"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๆ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ฮตํ๓๐

การการแห่งการการแห่งการแห่งการ

รายละเอียดการอุทธรณ์

การดำเนินการอุทธรณ์ มีรายละเอียดข้อมูลที่ประกอบการยื่นอุทธรณ์ ดังนี้

- 1. รายละเอียดข้อมูลการอุทธรณ์
 - ส่วนของรายละเอียดข้อมูล ประกอบด้วย 3 ส่วนหลักดังนี้

www.nhso.go.th

1.1 ข้อมูลอุทธรณ์

- ปีงบประมาณที่ตรวจสอบ
- ประเภทข้อมูลที่ตรวจสอบ
- รอบที่อุทธรณ์ โดยการยื่นอุทธรณ์หน่วยบริการสามารถยื่นอุทธรณ์ได้ 3 รอบ
- รหัสหน่วยบริการ
- ชื่อหน่วยบริการ
- วันที่เริ่มอุทธรณ์
- วันที่สิ้นสุดการอุทธรณ์
- วันที่เริ่มพิจารณา
- วันที่สิ้นสุดการพิจารณา
- HN
- ลำดับที่
- <u>แพทย์ผู้ยื่นอุทธรณ์ ส่วนนี้ หน่วยบริการจะต้องระบุชื่อแพทย์ที่ขอยื่นอุทธรณ์</u> ถ้าไม่ระบุระบบจะ
 ไม่ให้ยื่นอุทธรณ์ หรือระบุไม่ถูกต้อง จะมีผลกับการพิจารณา

1.2 ผลการตรวจสอบ

- ผลการตรวจสอบ เข้าเงื่อนไขการเบิกจ่ายหรือผิดเงื่อนไขการจ่ายชดเชย
- รวมจำนวนเงินที่จ่ายชดเชย จะแสดงจำนวนเงินที่หน่วยบริการได้รับการจ่ายชดเชยจาก e-Claim
- รวมจำนวนเงินที่ตรวจสอบ จะแสดงจำนวนเงินที่ได้จากการตรวจสอบของคณะกรรมการ ตรวจสอบเวชระเบียน (Auditor)
- รวมจำนวนเงินที่ขออุทธรณ์ กรณีที่ยังไม่อุทธรณ์ระบบจะแสดงจำนวนที่ขออุทธรณ์เท่ากับจำนวน เงินที่ตรวจสอบ ถ้าหน่วยบริการยื่นอุทธรณ์ ระบบจะแสดงจำนวนเงินตามที่หน่วยบริการยื่น อุทธรณ์

1.3 **ประเภทการอุทธรณ์**

- อุทธรณ์เงื่อนไขการจ่ายชดเชย กรณีที่ผลการตรวจสอบเวชระเบียนเป็น <u>ผิดเงื่อนไข</u> เท่านั้น
- อุทธรณ์ชดเชยค่าบริการ กรณีที่ผลการตรวจสอบเวชระเบียนเป็น เข้าเงื่อนไขการเบิกจ่าย แต่ จำนวนเงินที่ตรวจสอบไม่เท่ากับจำนวนเงินที่จ่ายชดเชย

2. ข้อมูลทั่วไป

- ส่วนของข้อมูลทั่วไประบบจะแสดงรายละเอียดผู้ป่วยซึ่งประกอบด้วย
 - HN : Hospital Number (หมายเลขประจำตัวของผู้ป่วยในหน่วยบริการที่รักษา)
 - PID : หมายเลขบัตรประชาชนของผู้ป่วย
 - Sex : เพศ

"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาการรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานกร ๆ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ៩๙๓๐ www.nbso.co.tb

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแท่งชาติ

🗖 สปสช.

DOB : วันเดือนปีเกิดของผู้ป่วย

- Date Adm : วันที่ผู้ป่วยเข้ารับบริการ
- Time Adm : เวลาที่ผู้ป่วยเข้ารับบริการ
- 3. เอกสารประกอบการอุทธรณ์

ส่วนของรายการเอกสารระบบจะแสดงตามที่ สปสช. กำหนด

4. ค่าบริการทางการแพทย์

ส่วนของค่าบริการทางการแพทย์จะแสดงรายหมวดค่าบริการ 19 หมวดประกอบด้วย

- หมวด 01 ค่าห้อง/ค่าอาหาร
- หมวด 02 อวัยวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษา (เลือกอุทธรณ์รายการย่อย)
- หมวด 03 ยาและสารอาหารทางเส้นเลือดที่ใช้ใน รพ. (เลือกอุทธรณ์รายการย่อย)
- หมวด 04 ยาที่นำไปใช้ต่อที่บ้าน (เลือกอุทธรณ์รายการย่อย)
- หมวด 05 เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา
- หมวด 06 บริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต
- หมวด 07 ตรวจวินิจฉัยทางเทคนิคทางการแพทย์และพยาธิวิทยา
- หมวด 08 ตรวจวินิจฉัยและรักษาทางรังสีวิทยา
- หมวด 09 ตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ
- หมวด 10 อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์
- หมวด 11 ทำหัตถการและบริการวิสัญญี่
- หมวด 12 ค่าบริการทางการพยาบาล
- หมวด 13 บริการทางทันตกรรม
- หมวด 14 บริการทางกายภาพบำบัดและเวชกรรมฟื้นฟู
- หมวด 15 ค่าบริการฝังเข็มและอื่นๆ
- หมวด 16 ค่าห้องผ่าตัดและห้องคลอด
- หมวด 17 ค่าธรรมเนียมบุคลากรทางการแพทย์
- หมวด 18 บริการอื่นๆและส่งเสริมป้องกันโรค
- หมวด 19 บริการอื่นๆ ที่ยังไม่ได้จัดหมวด (เลือกอุทธรณ์รายการย่อย)
- 5. เหตุผลประกอบการอุทธรณ์

้ส่วนของเหตุผลประกอบการอุทธรณ์ **จะใช้กรณีที่หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์เงื่อนไขการจ่ายชดเชย** เท่านั้น



"สูนย์ราชการเถลิมพระเกียรดิ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕ ๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานกร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ธ๙๓๓

www.nhso.go.th

ขั้นตอนการยื่นอุทธรณ์เงื่อนไขการจ่ายชดเชย

1. เมื่อเข้าใช้งานระบบ eMA แล้ว ให้เลือกที่เมนูข้อมูลอุทธรณ์ ระบบจะแสดงหน้าจอหลักของข้อมูลอุทธรณ์ ดังภาพ

ข้อมูลอุทธรณ์

		เขด:				จังหวัด : ประเภทข้อมูล :	นนทบุรี ทั้งหมด	•	ค้มหา
ประเภท	บ	ครั้งที่	รอบที่อุทธรณ์	จำนวนทั้งห	จำนวนรายก	วันที่เริ่มอุทธ	วันที่สิ้นสุดอุ	2	10 - เ≣ - วันที่สิ้นสุดพิ
ผู้ป่วยใน (DRG)	2558	3	1	178	31	25/06/2558	25/07/2558	26/07/2558	02/09/2558
ผู้ป่วยใน (DRG)	2558	2							
ณ้ป่ายใน (DRG)		3	2	23	12	11/09/2558	30/09/2558	06/10/2558	10/03/2560
BD 20 68 (D ((C))	2558	5	2	23	12	11/09/2558 25/06/2558	30/09/2558 25/07/2558	06/10/2558 26/07/2558	10/03/2560 02/09/2558
ผู้ป่วยใน (DRG)	2558 2559	5	2 1 1	23 2 300	12 0 29	11/09/2558 25/06/2558 25/04/2559	30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559	06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559	10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559
ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	2558 2559 2559	5 1 1	2 1 1 2	23 2 300 16	12 0 29 0	11/09/2558 25/06/2558 25/04/2559 26/07/2559	30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559 10/08/2559	06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559 15/08/2559	10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559
สูบ มนั้น (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	2558 2559 2559 2559	5 1 1 2	2 1 1 2 1	23 2 300 16 300	12 0 29 0 40	11/09/2558 25/06/2558 25/04/2559 26/07/2559 02/05/2559	30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559 10/08/2559 08/06/2559	06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559 15/08/2559 28/06/2559	10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559 13/07/2559
สูปวยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	2558 2559 2559 2559 2559	3 5 1 1 2 2	2 1 1 2 1 2 2	23 2 300 16 300 21	12 0 29 0 40	11/09/2558 25/06/2558 25/04/2559 26/07/2559 02/05/2559 26/07/2559	30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559 10/08/2559 08/06/2559 10/08/2559	06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559 15/08/2559 28/06/2559 31/10/2559	10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559 13/07/2559 18/09/2560
สุมายน (PRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	2558 2559 2559 2559 2559 2559	5 1 1 2 2 2	2 1 2 1 2 2 3	23 2 300 16 300 21 3	12 0 29 0 40 4 0	11/09/2558 25/06/2558 25/04/2559 26/07/2559 02/05/2559 26/07/2559 25/09/2560	30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559 10/08/2559 08/06/2559 10/08/2559 10/10/2560	06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559 15/08/2559 28/06/2559 31/10/2559 16/10/2560	10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559 13/07/2559 18/09/2560 31/10/2560
สุมายน (PRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	2558 2559 2559 2559 2559 2559 2559	5 1 1 2 2 2 2 5	2 1 1 2 1 2 3 3 1	23 2 300 16 300 21 3 199	12 0 29 0 40 4 0 28	11/09/2558 25/06/2558 25/04/2559 26/07/2559 02/05/2559 26/07/2559 25/09/2560 14/07/2559	30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559 10/08/2559 08/06/2559 10/08/2559 10/10/2560 15/08/2559	06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559 15/08/2559 28/06/2559 31/10/2559 16/10/2560 19/08/2559	10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559 13/07/2559 18/09/2560 31/10/2560 11/09/2559

ภาพหน้าจอหลักข้อมูลอุทธรณ์



"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ៩๓๓๐

www.nhso.go.th

2. จากหน้าจอหลักข้อมูลอุทธรณ์ ให้เลือกรายการตามประเภทข้อมูลที่ตรวจสอบ ดังภาพ

ข้อมูลอุเ	ทธรณ์								ข้อมูลอุทธรณ์
		เขต:				จังหวัด : ประเภทข้อมูล :	นนทบุรี OPAE	•	
									ค้นหา
	/	<mark>ประเภทข้อมูล</mark>						3	10 - 10 -
ประเภท	บ	ครั้งที่	รอบที่อุทธรณ์	จำนวนทั้งห	จำนวนรายก	วันที่เริ่มอุทธ	วันที่สิ้นสุดอุ	วันที่เริ่มพิจา	วันที่สิ้นสุดพิ
OPAE	2560	1	1	38	3 22	17/08/2560	29/08/2560	31/08/2560	22/09/2560
« <	1 > »								ทั้งหมด 1 รายการ

ภาพหน้าจอเลือกประเภทข้อมูล



"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ៩๙๓๐

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแท่งฮาดี

💁 สปสช.

 จากภาพข้างต้น เมื่อโรงพยาบาลเลือกรายการประเภทการตรวจสอบ OPAE จะปรากฎหน้าจอแสดงรายการข้อมูล ผู้ป่วย ดังภาพ

www.nhso.go.th

ยการอุธรณ์ (รอ	บที 1)						ข้อมูลอุทธระ	เ้ » ราย	การอ
ประเภทข้อมูล :	OPAE			ปิงบประม	มาณ: 2560				
ครั้งที่ :	1			51	อบที่: 1				
วันที่เริ่มอุทธรณ์ :	17/08/256)		วันที่สิ้นสุดอุทร	ธรณ์: 29/0	8/2560			
วันที่เริ่มพิจารณา :	31/08/256)		วันที่สิ้นสุดพิจาร	รณา: 22/0	9/2560			
สถานะ :	ทั้งหมด-		•		PID :				
HN :					AN :				
								ค้น	ראו
							c	10 🗸	=
uz	HN	AN		PID	DATE	ADM	DATE DS0	:	
ว่างพิจารณา					13/02	2/2560			
					22/11	/2550			

ภาพแสดงรายการข้อมูลผู้ป่วย



"สูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๆ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ธ๙๓๓๐

4. จากภาพข้างต้น เมื่อโรงพยาบาลต้องการยื่นอุทธรณ์ให้เลือกรายการที่ต้องการ จะปรากฎหน้าจอรายละเอียดการ อุทธรณ์ ดังภาพ

www.nhso.go.th

ปังบประมาณ :	2560	ประเภท :	OPAE
รอบที่ :	1		
รหัสหน่วยบริการ :	10686	ชื่อหน่วยบริการ :	รพท.พระนั่งเกล้า
วันที่เริ่มอุทธรณ์ :	17/08/2560	วันที่สิ้นสุดอุทธรณ์ :	29/08/2560
วันที่เริ่มพิจารณา :	31/08/2560	วันที่สิ้นสุดพิจารณา :	22/09/2560
1 _ HN :	43/036459	AN :	
ລາວັນນີ້:	31/1		
แพทย์ผู้ยืนอุทธรณ์ :	A		>
ผลการตราจส่อบเ		ราบสาบาบเงินที่อ่ายชอ	urger 1.236.50
			1,230.30
รวมจำนวนเงินที่ตรวจสอบ :	0.00 2	รวมจำนวนเงินที่ขออุทร	ธรณ์: 1,236.50
K			
อุทธรณ์เงื่อนไขการจ่าย(OPAE) อุท	ธรณ์ชดเชยค่าบริการ		
ข้อมูลทั่วไป เอกสารประกอบอุทธรณ์ ค่า:	บริการทางการแพทย์ เหตุผลประกอบการอุทธรณ์		

ภาพหน้าจอรายละเอียดการอุทธรณ์

- หน่วยบริการ ระบุชื่อแพทย์ที่ยื่นอุทธรณ์
- ระบบเลือกประเภทการยื่นอุทธรณ์ให้โดยอัตโนมัติตามผลการตรวจสอบเวชระเบียน



"สูบย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธับวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาการรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ธ๙๓๐

www.nhso.go.th

 แนบเอกสาร โดยเลือกที่เมนูเอกสารประกอบอุทธรณ์ ระบบแสดงหน้าจอให้ผู้ใช้งานเลือกทำรายการโดยการเลือก ไฟล์เอกสารที่ต้องการแนบแล้ว เลือกที่ปุ่ม [แนบไฟล์] ซึ่งการแนบไฟล์ของเอกสารประกอบอุทธรณ์นั้นต้องไม่ เกิน 10 MB และเป็นไฟล์ PDF เท่านั้น

ชื่อเอกสาร : OP!	D cand •	ไฟล์แบบ : เก	อกไฟฟิลนบ
ายการเอกสารที่ Upload		เฉพาะ 10 ขมาคไฟ	ามหาย 10 MB / 194a เหกยับ เกณาไฟส์
7			Ø 10+ ₩
		CONTRACTOR NO.	
อเวลาร์ PDcard-1.odf: aws:เช่งองที่ 1)	ดุรายละเอียด	81	
อเมษาการ PDcard-1.pdft ลุพชรณ์รอบที่ 1)	ទូទាននេះនើនច 🕰 ត្រោននេះនឹងច		
app.ans PDcard-1.pdf: ลุพชรณ์สอบที่ 1) PDcard-2.pdf(ลุษษรณ์รณฑ์ 1)	ดูจายละเอียด 🕰 สูรายละเอียด 🕰 ดูรายละเอียด	8U	
laux arts IPDcard-1.pdft ลุพชาดสรองที่ 1) IPDcard-2.pdf(สุทชาดสรองที่ 1) IPDcard-3.pdf(ลุษยากร้ายบที่ 1)	ទូទាននេះនើនច 🎝 ត្តាននេះនើនច 🎝 ត្តាននេះនើនច 🎝 តានត្រូវហើនច	***	
โดเมาะสาร JPDcard-1.pdft ลุพธรณ์รอมที่ 1) JPDcard-2.pdf(ลุพธรณ์รอมที่ 1) JPDcard-3.pdit ละพรณ์รอมที่ 1) อกตารอื่นๆ(พน่วยบริการ)-1.pdf(ลุพธรณ์รอบที่ 1)	ទូទាននេះនើនទ	an	

ภาพหน้าจอการแนบไฟล์เอกสารประกอบการอุทธรณ์

จากหน้าจอข้างต้นขั้นตอนการแนบเอกสารประกอบอุทธรณ์ มีดังนี้

- 1. เลือกชื่อเอกสารที่ต้องการ Upload จากตัวเลือกชื่อเอกสารที่กำหนด
- 2. เลือกปุ่ม [เลือกไฟล์แนบ หรือ เปลี่ยนไฟล์แนบ] เพื่อเลือกไฟล์เอกสาร
- 3. เลือกปุ่ม [**แนบไฟล์**] เพื่อแนบเอกสารตามที่เลือก
- 4. แสดงรายชื่อเอกสารที่ Upload โดยสามารถคลิกที่ Link **ดูรายละเอียด** ของเอกสารได้



"สูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานกร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ៩๗๓๐

www.nhso.go.th

 6. เลือกเหตุผลประกอบการอุทธรณ์ ระบบแสดงหน้าจอให้ระบุเหตุผลประกอบการอุทธรณ์ ให้หน่วยบริการระบุ รายละเอียดเหตุผล ดังภาพ



ภาพหน้าจอการระบุเหตุผลประกอบการอุทธรณ์



"สูนย์ราชการเถลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕ ๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานกร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ธ๙๓๓

www.nhso.go.th

ขั้นตอนการยื่นอุทธรณ์ชดเชยค่าบริการทางการแพทย์

1. เมื่อเข้าใช้งานระบบ eMA แล้ว ให้เลือกที่เมนูข้อมูลอุทธรณ์ ระบบจะแสดงหน้าจอหลักของข้อมูลอุทธรณ์ ดังภาพ

ข้อมูลอุทธรณ์

		เขด:				จังหวัด :	นนทบุรี		
		รพ. :				ประเภทข้อมูล :	ทั้งหมด	•	
									ด้านว
								c	10 - 🏭 -
ประเภท	บ	ครั้งที่	รวมชื่อมรรณ์				v 44 .	* ** *	~
		H 10 H	วยบทยุทธวณ	จานวนทงห	จานวนรายก	วันที่เริ่มอุทธ	วนทสนสุดอุ	วันที่เริ่มพิจา	วันที่สนสุดพิ
ผู้ป่วยใน (DRG)	2558	3	รยบทยุทธรณ 1	178	จานวนรายก 31	วันที่เริ่มอุทธ 25/06/2558	วนทสนสุดอุ 25/07/2558	วนที่เริ่มพิจา 26/07/2558	วันที่สนสุดพิ 02/09/2558
ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	2558 2558	3	1 2	178 23	จานวนรายก 31 12	วันที่เริ่มอุทธ 25/06/2558 11/09/2558	วนทสนสุดอุ 25/07/2558 30/09/2558	26/07/2558 06/10/2558	วันที่สนสุดพั 02/09/2558 10/03/2560
ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	2558 2558 2558	3 3 5	1 2 1	4 10 JUNJU 178 23 2	31 12 0	รันทีเริ่มอุทธ 25/06/2558 11/09/2558 25/06/2558	25/07/2558 30/09/2558 25/07/2558	วันทุเรมพจา 26/07/2558 06/10/2558 26/07/2558	วันที่สนสุดพั 02/09/2558 10/03/2560 02/09/2558
ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	2558 2558 2558 2559	3 3 5 1	1 2 1 1	178 23 2 300	<u>31</u> 12 0 29	5 ий.5 и диб 25/06/2558 11/09/2558 25/06/2558 25/06/2559	25/07/2558 30/09/2558 25/07/2558 25/07/2558	26/07/2558 06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559	วันที่สนสุดพั 02/09/2558 10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559
หู้ป่วยใน (DRG) หู้ป่วยใน (DRG) หู้ป่วยใน (DRG) หู้ป่วยใน (DRG) หู้ป่วยใน (DRG)	2558 2558 2558 2559 2559	3 3 5 1 1	1 2 1 1 1 2 2	178 178 23 2 300 16	31 31 12 0 29 0	311/11/5314[H5] 25/06/2558 11/09/2558 25/06/2558 25/06/2558 25/04/2559 26/07/2559	25/07/2558 30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559 10/08/2559	26/07/2558 06/10/2558 26/07/2558 26/07/2558 06/06/2559 15/08/2559	วันที่สนสุดพั 02/09/2558 10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559
ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	2558 2558 2559 2559 2559 2559	3 3 5 1 1 2	1 2 1 1 2 1 2 1 2 1	178 178 23 2 300 16 300	31 31 12 0 29 0 40	311/11/5314145 25/06/2558 11/09/2558 25/06/2558 25/06/2559 26/07/2559 02/05/2559	25/07/2558 30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559 10/08/2559 08/06/2559	26/07/2558 06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559 15/08/2559 28/06/2559	วันที่สนสุดพ์ 02/09/2558 10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559 13/07/2559
ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	2558 2558 2559 2559 2559 2559 2559	3 3 5 1 1 2 2	1 2 1 1 2 1 2 1 2 1 2	178 178 23 20 300 16 300 21	31 31 12 0 29 0 40 4	311/11/5314145 25/06/2558 11/09/2558 25/06/2558 25/06/2559 25/04/2559 26/07/2559 226/07/2559 226/07/2559	25/07/2558 30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559 10/08/2559 08/06/2559 10/08/2559	26/07/2558 06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559 15/08/2559 28/06/2559 31/10/2559	10/03/2560 02/09/2558 10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559 13/07/2559 18/09/2560
ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG)	2558 2558 2559 2559 2559 2559 2559 2559	3 3 5 1 1 2 2 2 2	1 2 1 1 2 1 2 1 2 1 2 3	178 178 23 20 300 16 300 21 3	31 31 12 0 29 0 40 40 4 0	วันที่เริ่มอุทธ 25/06/2558 11/09/2558 25/06/2558 25/06/2558 25/04/2559 26/07/2559 26/07/2559 26/07/2559 25/09/2560	25/07/2558 30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559 10/08/2559 08/06/2559 10/08/2559 10/10/2560	26/07/2558 06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559 15/08/2559 28/06/2559 31/10/2559 16/10/2560	Tuñaua(ovi 02/09/2558 10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559 13/07/2559 18/09/2560 31/10/2560
ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG) ยู่ป่วยใน (DRG)	2558 2558 2559 2559 2559 2559 2559 2559	3 3 5 1 1 2 2 2 2 5	1 2 1 1 2 1 2 1 2 3 3 1	178 178 23 2 300 16 300 21 3 199	31 31 12 0 29 0 40 40 40 28	311/11/5312/115 25/06/2558 11/09/2558 25/06/2558 25/04/2559 26/07/2559 02/05/2559 26/07/2559 25/09/2560 14/07/2559	25/07/2558 30/09/2558 25/07/2558 25/07/2558 10/08/2559 10/08/2559 10/08/2559 10/10/2560 10/10/2569	26/07/2558 06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559 15/08/2559 28/06/2559 31/10/2559 16/10/2560 19/08/2559	Tuñau(ovi 02/09/2558 10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559 13/07/2559 18/09/2560 31/10/2560 11/09/2559

ภาพหน้าจอหลักข้อมูลอุทธรณ์



"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ៩๓๓๐

www.nhso.go.th

2. จากหน้าจอหลักข้อมูลอุทธรณ์ ให้เลือกรายการตามประเภทข้อมูลที่ตรวจสอบ ดังภาพ

ข้อมูลอุา	ุทธรณ์								ข้อมูลอุทธรณ์
		เขต:				จงหวด : ประเภทข้อมูล :	OPAE	•	
		ประเภทข้อบล	-						ค้นหา
\sim		01081110040						3	10- 10-
ประเภท	บี	ครั้งที่	รอบที่อุทธรณ์	จำนวนทั้งห	จำนวนรายก	วันที่เริ่มอุทธ	วันที่สิ้นสุดอุ	วันที่เริ่มพิจา	วันที่สิ้นสุดพิ
OPAE	2560	1	1	38	3 22	17/08/2560	29/08/2560	31/08/2560	22/09/2560
« <	1 > »								ทั้งหมด 1 รายการ

ภาพหน้าจอเลือกประเภทข้อมูล



"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ៩๙๓๐

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแท่งฮาดี

💁 สปสช.

 จากภาพข้างต้น เมื่อโรงพยาบาลเลือกรายการประเภทการตรวจสอบ OPAE จะปรากฎหน้าจอแสดงรายการข้อมูล ผู้ป่วย ดังภาพ

www.nhso.go.th

ยการอุธรณ์ (รอ	บที 1)						ข้อมูลอุทธระ	เ้ » ราย	การอ
ประเภทข้อมูล :	OPAE			ปิงบประม	มาณ: 2560				
ครั้งที่ :	1			51	อบที่: 1				
วันที่เริ่มอุทธรณ์ :	17/08/256)		วันที่สิ้นสุดอุทร	ธรณ์: 29/0	8/2560			
วันที่เริ่มพิจารณา :	31/08/256)		วันที่สิ้นสุดพิจาร	รณา: 22/0	9/2560			
สถานะ :	ทั้งหมด-		•		PID :				
HN :					AN :				
								ค้น	ראו
							c	10 🗸	=
uz	HN	AN		PID	DATE	ADM	DATE DS0	:	
ว่างพิจารณา					13/02	2/2560			
					22/11	/2550			

ภาพแสดงรายการข้อมูลผู้ป่วย



"สูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๆ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ธ๙๓๓๐

4. จากภาพข้างต้น เมื่อโรงพยาบาลต้องการยื่นอุทธรณ์ให้เลือกรายการที่ต้องการ จะปรากฎหน้าจอรายละเอียดการ อุทธรณ์ ดังภาพ

www.nhso.go.th

ปังบประมาณ :	2560	ประเภท :	OPAE
รอบที่ :	1		
รหัสหน่วยบริการ :	10686	ชื่อหน่วยบริการ :	รพท.พระนั่งเกล้า
วันที่เริ่มอุทธรณ์ :	17/08/2560	วันที่สิ้นสุดอุทธรณ์ :	29/08/2560
วันที่เริ่มพิจารณา :	31/08/2560	วันที่สิ้นสุดพิจารณา :	22/09/2560
HN:	52/021709	AN :	
สำดับที	13/1		
แพทย์ผู้ยืนอุทธร นี้ :	A		$\mathbf{>}$
ผลการตรวจสอบ :		รวมจำนวนเงินที่จ่ายชง	ดเชย: 1,631.25
รวมจำนวนเงินที่ตรวจสอบ :	1,311.25	2 รวมจำนวนเงินที่ขออุท	ธรณ์: 1,661.25
📃 อุทธรณ์เงื่อนไขการจ่าย(OPAt 📃 อุท	ธรณ์ชดเชยค่าบริการ	>	
ข้อมูลทั่วไป เอกสารประกอบอุทธรณ์ ค่า:	บริการทางการแพทย์	เหตุผลประกอบการอุทธรณ์	

ภาพหน้าจอรายละเอียดการอุทธรณ์

- หน่วยบริการ ระบุชื่อแพทย์ที่ยื่นอุทธรณ์
- ระบบเลือกประเภทการยื่นอุทธรณ์ให้โดยอัตโนมัติตามผลการตรวจสอบเวชระเบียน



"สูบย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธับวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาการรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ธ๙๓๐

www.nhso.go.th

 แนบเอกสาร โดยเลือกที่เมนูเอกสารประกอบอุทธรณ์ ระบบแสดงหน้าจอให้ผู้ใช้งานเลือกทำรายการโดยการเลือก ไฟล์เอกสารที่ต้องการแนบแล้ว เลือกที่ปุ่ม [แนบไฟล์] ซึ่งการแนบไฟล์ของเอกสารประกอบอุทธรณ์นั้นต้องไม่ เกิน 10 MB และเป็นไฟล์ PDF เท่านั้น

ชื่อเอกสาร : OP!	D cand •	ไฟล์แบบ : เก	อกไฟฟิลนบ
ายการเอกสารที่ Upload		เฉพาะ 10 ขมาคไฟ	ามหาย 10 MB / 194a เหกยับ เกณาไฟส์
7			Ø 10+ ₩
		CONTRACTOR NO.	
อเวลาร์ PDcard-1.odf: aws:เช่งองที่ 1)	ดุรายละเอียด	81	
อเมษาการ PDcard-1.pdft ลุพชรณ์รอบที่ 1)	ទូទាននេះនើនច 🕰 ត្រោននេះនឹងច		
app.ans PDcard-1.pdf: ลุพชรณ์สอบที่ 1) PDcard-2.pdf(ลุษษรณ์รณฑ์ 1)	ดูจายละเอียด 🕰 สูรายละเอียด 🕰 ดูรายละเอียด	8U	
laux arts IPDcard-1.pdft ลุพชาดสรองที่ 1) IPDcard-2.pdf(สุทชาดสรองที่ 1) IPDcard-3.pdf(ลุษยากร้ายบที่ 1)	ទូទាននេះនើនច 🎝 ត្តាននេះនើនច 🎝 ត្តាននេះនើនច 🎝 តានត្រូវហើនច	***	
โดเมาะสาร JPDcard-1.pdft ลุพธรณ์รอมที่ 1) JPDcard-2.pdf(ลุพธรณ์รอมที่ 1) JPDcard-3.pdit ละพรณ์รอมที่ 1) อกตารอื่นๆ(พน่วยบริการ)-1.pdf(ลุพธรณ์รอบที่ 1)	ទូទាននេះនើនទ	an	

ภาพหน้าจอการแนบไฟล์เอกสารประกอบการอุทธรณ์

จากหน้าจอข้างต้นขั้นตอนการแนบเอกสารประกอบอุทธรณ์ มีดังนี้

- 1. เลือกชื่อเอกสารที่ต้องการ Upload จากตัวเลือกชื่อเอกสารที่กำหนด
- 2. เลือกปุ่ม [เลือกไฟล์แนบ หรือ เปลี่ยนไฟล์แนบ] เพื่อเลือกไฟล์เอกสาร
- 3. เลือกปุ่ม [**แนบไฟล์**] เพื่อแนบเอกสารตามที่เลือก
- 4. แสดงรายชื่อเอกสารที่ Upload โดยสามารถคลิกที่ Link **ดูรายละเอียด** ของเอกสารได้

"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๆ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ៩๗๓๐ www.nbso.go.th

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแท่งชาติ

🗖 สาโสซ

 เลือก Tab [ค่าบริการทางการแพทย์] จากนั้น หน่วยบริการเลือกหมวดค่าบริการทางการแพทย์ที่ต้องการ อุทธรณ์

อุปการส่งของให้แตรมครื่องมีอากากการแพรงย์	0.00	0.00	 อื่นอุทธงณ์ ไม่ยื่นอุทธงณ์ 	0.00	ß
ล่าหัดแการและปริการวิสัญญั	400,00	400.00	 ขึ้นสุดของณ์ ข้ามเป็นสุดของณ์ 	400.00	C
รามปีภายหางการพยาบาด	50.00	50.00	 อื่นถูกธรณ์ ในขึ้นถูกธรณ์ 	50.00	C
ปรีการหางที่พดกรรม	0.00	0.00	🖹 ยืนอุทธรณ์	0.00	B
			🔍 ไม่ยังสุวยรรณ์		
เกิดของอาณาขณ่านี้คะสะระการสที่หลุ่	100.00	0,00	 สำนฤทธรณ์ ไม่สินฤทธรณ์ 	100.00	
ອ່ານຕູ້ການພັວເພັ່ມ ແຜນລົ້ນໆ	0.00	0.00	ิ กับอากรรณ์	1000	R
			🤍 ไม่เป็นการหรอร์		
ดาท์สอนาซ์ตและห์องคดอด	0.00	0.00	 อ้างอุทธรณ์ ไม่อื่นอุทธรณ์ 	0.00	G
สาธรรมเนื้อมปุตสากรหางการแพทย์	0.00	0.00	 อื่มสุทธรณ์ ไม่อื่นถูกธรณ์ 	0.00	C
บริการอื่นๆ และส่งเสริมป้องกับไรค	0.00	0.00	 อำเภาทระณ์ ไม่ยืนอุทพระณ์ 	0.00	C

ภาพหน้าจอการยื่นอุทธรณ์หมวดค่าบริการทางการแพทย์

ขั้นตอนการยื่นอุทธรณ์ กรณีไม่มีรายการย่อย

- เลือกตั๋วเลือกยื่นอุทธรณ์ เมื่อเลือกแล้วระบบจะแสดงจำนวนเงินตามคอลัมน์ InCom
- เลือก Icon รูปดินสอ ระบบจะแสดงหน้าต่างหมายเหตุ เพื่อให้หน่วยบริการระบุเหตุผลประกอบการอุทธรณ์ใน หมวดค่าบริการทางการแพทย์ที่เลือก ดังรูป



"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรดี ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ธ๙๓๐

www.nhso.go.th

ขั้นตอนการยื่นอุทธรณ์ กรณีมีรายการย่อย จะใช้สำหรับการยื่นอุทธรณ์หมวดค่าบริการทางการแพทย์หมวด 2, 3, 4, 19 ซึ่งวิธีการยื่นอุทธรณ์จะเหมือนกัน โดยจะยกตัวอย่างการยื่นอุทธรณ์รายการยาดังนี้

1. เลือก Tab ค่าบริการทางการแพทย์

💁 สาโสซ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแท่งชาติ

2. เลือกหมวดค่าบริการทางการแพทย์หมวด 4 ยาที่นำไปใช้ต่อที่บ้าน

	InCom	Audit		almoun	e-transma
าห์ออ/ต่าอาหาร	0.00	0.00	 ยืนถุทธรณ์ ในยึกอุทธรณ์ 	0.00	B
อรัชระเพียม/อุปกรณ์ปรปัดรักษร	0.00	0.00		0.00	
ยาและสารอาหารทางเส้นเลือดที่ใช้ใน รพ.	0.00	0.00		0.00	
ยาที่นาใปไปตลที่บำน	1,227.75	0.00		1.227.75	
วรภัณฑ์ที่ไม่ไว่เกา	0.00	0.00	 อื่มสุทยรณ์ ไม่อื่นสุทยรณ์ 	0.00	ß
เสียวรโลพีตและสวรประกอบของโลพัต	0.00	0.00	 ขึ้นอุทธรณ์ ไม่ขึ้นอุทธรณ์ 	0.00	C

 จากหน้าจอรายการหมวดค่าใช้จ่ายหมวด 4 ยาที่นำไปใช้ต่อที่บ้าน ให้หน่วยบริการเลือกยื่นอุทธรณ์ รายการยาที่ต้องการอุทธรณ์ ระบบจะแสดงรายการดังนี้ รหัสยา(Code) ชื่อยา(Name) จำนวน(Qty) และ จำนวนเงิน(Amount) ที่ขอยื่นอุทธรณ์ในคอลัมน์อุทธรณ์ โดยระบบจะแสดงจำนวนที่จ่าย และจำนวนเงิน ตามคอลัมน์ InCom จากนั้นเลือกไอคอนดินสอเพื่อระบุเหตุผลประกอบการยื่นอุทธรณ์

	44											
	and the second sec			Addit .								
90 -	- Name	on	Arrester	Circle:	dame	Ø¥	Amount		Alama	Фи	A010	-
IOCIE	Pargeon 300x71	1	1.138380	1100830	Planjton Sofart		(duquernal +++constant	Pheroptur	3	7,128.00	0
00001	pheropole	ž.	96.75	1100851	phenyttein	10.1	6.00	fugeered Taibu	phenytor	n		0



"สูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๆ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ธ๙๓๐ .

www.nhso.go.th

การติดตามผลการพิจารณาการอุทธรณ์

หลังจากที่หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนดแล้ว จากนั้นจะเป็นกระบวนการพิจาณาการอุทธรณ์โดย คณะกรรมการตรวจสอบเวชระเบียน โดยหน่วยบริการสามารถตรวจสอบผลการพิจารณาได้จากระบบ eMA ซึ่งมี ขั้นตอนการใช้งานดังนี้

1. เมื่อเข้าใช้งานระบบ eMA แล้ว ให้เลือกที่เมนูข้อมูลอุทธรณ์ ระบบจะแสดงหน้าจอหลักของข้อมูลอุทธรณ์ ดังภาพ

ข้อมูลอุท	ธรณ์								ข้อมูลอุทธรณ์
		เชด : รพ. :				จังหวัด : ประเภทข้อมูล :	นนทบุรี ทั้งหมด	•	
									คับหา
								2	10 🗸 📕 🗸
ประเภท	บ	ครั้งที่	รอบที่อุทธรณ์	จำนวนทั้งห จ่	จำนวนรายก	วันที่เริ่มอุทธ	วันที่สิ้นสุดอุ	<i>2</i> วันที่เริ่มพิจา	10 - เ≣ - วันที่สิ้นสุดพิ
ประเภท ผู้ป่วยใน (DRG)	ปี 2558	ครั้งที่ 3	รอบที่อุทธรณ์ 1	จำนวนทั้งห จ 178	จำนวนรายก 31	วันที่เริ่มอุทธ 25/06/2558	วันที่สิ้นสุดอ 25/07/2558	วันที่เริ่มพิจา 26/07/2558	10 - !≣ - วันที่สิ้นสุดพิ 02/09/2558
ประเภท ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	1 2558 2558	ครั้งที่ 3 3	รอบที่อุทธรณ์ 1 2	จำนวนทั้งห จ 178 23	<mark>ถ่านวนรายก</mark> 31 12	วันที่เริ่มอุทธ 25/06/2558 11/09/2558	วันที่สิ้นสุดอุ 25/07/2558 30/09/2558	 วันที่เริ่มพิจา 26/07/2558 06/10/2558 	10 - III - วันที่สั้นสุดพิ 02/09/2558 10/03/2560 10/03/2560
ประเภท ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	1 2558 2558 2558	<mark>ครั้งที่</mark> 3 3 5	รอบที่อุทธรณ์ 1 2 1	จำนวนทั้งห จ 178 23 2	<mark>จำนวนรายก</mark> 31 12 0	วันที่เริ่มอุทธ 25/06/2558 11/09/2558 25/06/2558	วันที่สิ้นสุดอุ 25/07/2558 30/09/2558 25/07/2558	วันที่เริ่มพิจา 26/07/2558 06/10/2558 26/07/2558	10 • III • วันที่สิ้นสุดพิ 02/09/2558 10/03/2560 02/09/2558
ประเภท ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	1 2558 2558 2558 2559	<mark>ครั้งที่</mark> 3 5 1	รอบที่อุทธรณ์ 1 2 1 1	สานวนห้งห ส 178 23 2 300	<mark>สำนวนรายก 31</mark> 12 0 29	วันที่เริ่มอุทธ 25/06/2558 11/09/2558 25/06/2558 25/04/2559	วันที่สิ้นสุดอุ 25/07/2558 30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559	วันที่เริ่มพิจา 26/07/2558 06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559	10 • III • 5ันที่สิ้นสุดพิ 02/09/2558 10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559
ประเภท ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	1 2558 2558 2558 2559 2559	<mark>ครั้งที่</mark> 3 3 5 1 1	รอบที่อุทธรณ์ 1 2 1 1 1 2 2	จำนวนทั้งห ส่ 178 23 23 300 16	<mark>สำนวนรายก 3</mark> 1 12 0 29 0	วันที่เริ่มอุทธ 25/06/2558 11/09/2558 25/06/2558 25/04/2559 26/07/2559	วันที่สิ้นสุดฉุ 25/07/2558 30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559 10/08/2559	วันที่เริ่มพิจา 26/07/2558 06/10/2558 06/06/2559 15/08/2559	10 • III • 5ันที่สิ้นสุดพิ 02/09/2558 10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559
ประเภท ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	1 2558 2558 2558 2559 2559 2559	<mark>ครังที่</mark> 3 5 1 1 2	รอบที่อุทธรณ์ 1 2 1 1 1 2 1 2 1	สานวนห้งห ส	<mark>สำนวนรายก 31</mark> 31 12 0 29 0 40	รันที่เริ่มอุทธ 25/06/2558 11/09/2558 25/06/2558 25/04/2559 26/07/2559 02/05/2559	วันที่สิ้นสุดอุ 25/07/2558 30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559 10/08/2559 08/06/2559	 วันที่เริ่มพิจา 26/07/2558 06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559 15/08/2559 28/06/2559 	10 ▼ III ▼ 5ันท์สิ้นสุดพิ 02/09/2558 10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559 13/07/2559
ประเภท ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	1 2558 2558 2559 2559 2559 2559	ครังท์ 3 3 5 1 1 2 2 2	รอบที่อุทธรณ์ 1 2 1 1 2 1 2 2 1 2 2 1 2	 สามวนห้งห สามวนหนงหนงหนงหนงหนงหนงหนงหนงหนงหนงหนงหนงหนง	<mark>สำนวนรายก 31</mark> 31 12 0 29 0 0 40 4	รันที่เริ่มอุทธ 25/06/2558 11/09/2558 25/06/2558 25/04/2559 26/07/2559 02/05/2559 26/07/2559	รับที่สั้นสุดอุ 25/07/2558 30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559 10/08/2559 08/06/2559	วันที่เริ่มพิจา 26/07/2558 06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559 15/08/2559 28/06/2559 31/10/2559	10 ▼ III ▼ Šusiātus(asvi) 02/09/2558 10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559 13/07/2559 18/09/2560
ประเภท ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	1 2558 2558 2559 2559 2559 2559 2559 2559	ດ ຈັນນີ 3 3 5 1 1 2 2 2 2	รอบที่อุทธรณ์ 1 2 1 1 2 1 2 1 2 1 2 3	 สามวนหังห สามวนหังหนังหนังหังห สามวนหังหนังหนังหนังหนังหนังหนังหนังหนังหนัง	<mark>3านวนรายก 3</mark> 1 12 12 29 0 40 40 40	<mark>รันที่เริ่มอุทธ</mark> 25/06/2558 25/06/2558 25/04/2559 26/07/2559 26/07/2559 26/07/2559 26/07/2559	รันที่สั้นสุดค 25/07/2558 30/09/2558 25/07/2558 25/05/2559 10/08/2559 08/06/2559 10/08/2559	วันที่เริ่มพิจา 26/07/2558 06/10/2558 26/07/2558 06/06/2559 15/08/2559 28/06/2559 31/10/2559 16/10/2560	10 ▼ III ▼ 5uxiãuqaŵ 02/09/2558 10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559 13/07/2559 18/09/2560 31/10/2560 31/10/2560
ประเภท ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG) ผู้ป่วยใน (DRG)	1 2558 2558 2559 2559 2559 2559 2559 2559	ດຈັດທີ່ 3 3 5 1 1 1 2 2 2 2 2 5	รอบที่อุทธรณ์ 1 2 1 1 2 1 2 1 2 1 2 3 3 1	 จำนวนหังห จำนวนหังหระเพิ่งหระเพิ เพิ่งหระเพิ	ализиятели 31 12 0 29 0 0 40 4 4 0 28	รันที่เริ่มอุทธ 25/06/2558 11/09/2558 25/06/2558 25/04/2559 26/07/2559 02/05/2559 26/07/2559 25/09/2560 14/07/2559	วันที่สันสุดฉ 25/07/2558 30/09/2558 25/07/2558 25/07/2558 10/08/2559 10/08/2559 10/08/2559 10/10/2560 10/10/2569	วันที่เริ่มพิจา วันที่เริ่มพิจา 26/07/2558 06/10/2558 26/07/2558 26/07/2558 26/07/2559 15/08/2559 28/06/2559 31/10/2559 16/10/2560 19/08/2559	10 • III • 5utifătuțani 02/09/2558 10/03/2560 02/09/2558 20/06/2559 15/09/2559 13/07/2559 18/09/2560 31/10/2560 11/09/2559

ภาพหน้าจอหลักข้อมูลอุทธรณ์



"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ៩๓๓๐

www.nhso.go.th

2. จากหน้าจอหลักข้อมูลอุทธรณ์ ให้เลือกรายการตามประเภทข้อมูลที่ตรวจสอบ ดังภาพ

ข้อมูลอุา	ทธรณ์								ข้อมูลอุทธรณ์
						¥ ¥			
		เขต:				จงหวด : ประเภทข้อมูล :	ОРАЕ	•	
									_
		<mark>ประเภทข้อมูล</mark>	-						คบหา
\frown			_	. 6				8	10
ประเภท OPAE	บ 2560	ครงท 1	รอบทอุทธรณ 1	จานวนทงห 38	จำนวนรายก 3 22	านทเรมอุทธ 17/08/2560	วนทสนสุดอุ 29/08/2560	31/08/2560	22/09/2560
	1 > »								ทั้งหมด 1 รายการ

ภาพหน้าจอเลือกประเภทข้อมูล



"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ៩๙๓๐

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแท่งฮาดี

💁 สปสช.

 จากภาพข้างต้น เมื่อโรงพยาบาลเลือกรายการประเภทการตรวจสอบ OPAE จะปรากฎหน้าจอแสดงรายการข้อมูล ผู้ป่วย ดังภาพ

www.nhso.go.th

ายการอุธรณ์ (รอง	บที่ 1)					ข้อมูลอุทธรณ์ » รายการ
ประเภทข้อมูล :	OPAE			ปังบประม	าณ: 2560	
ครั้งที่ :	1			50	บที่: 1	
วันที่เริ่มอุทธรณ์ :	17/08/2560			วันที่สิ้นสุดอุทธ	รณ์: 29/08/2560	
วันที่เริ่มพิจารณา :	31/08/2560			วันที่สิ้นสุดพิจาร	ณา: 22/09/2560	
สถานะ :	ทั้งหมด		•	1	PID :	
HN :					AN :	
						ค้นหา
						2 10 - 1
านะ H	IN	AN		PID	DATE ADM	DATE DSC
เว่างพิจารณา					13/02/2560	
สว่างพิสารณา					23/11/2559	

ภาพแสดงรายการข้อมูลผู้ป่วย



"สูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรวมหน่วยงานราชการ ถนนแจ้ง วัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบอร์กลาง ๐๒ ๑๔๑ ๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ៩๙๓๐

www.nhso.go.th

4. จากหน้าจอรายการอุทธรณ์ เมื่อเลือกรายการแล้วจะปรากฏหน้าจอ ดังภาพ

ประเภทซัอมูล :	OPAE	มีงหประมาณ : 25	60
ครั้งที่ :	1	รอบดี: 1	
ວັນທີ່ເຮັ່ມຄຸທອຣຄຣ໌ :	17/08/2560	วันที่อื่นสุดสุทธรณ์ : 29	//08/2560
ວົນກໍ່ເຮັ່ນທີ່ຈາກຄາວ	1100 2500	วันที่สิ้นสุดพิจารณา: 22	1/09/2560
403WE :	-ฟ้องนเล	• PID:	
HN :		AN :	
HN :		AN :	

ภาพหน้าจอรายการข้อมูลอุทธรณ์

้จากภาพหน้าจอรายการข้อมูลอุทธรณ์ จะประกอบด้วยตัวเลือกสถานะ สำหรับกรองสถานะรายการที่ต้องการ ดังนี้

- ไม่พบเวชระเบียน หมายถึง รายการที่หน่วยบริการไม่ได้นำส่งแฟ้มเวชระเบียนมาตรวจสอบ
- ผิดเงื่อนไข หมายถึง รายการที่ Auditor ดำเนินการตรวจสอบแฟ้มเวชระเบียนแล้วผิดเงื่อนไขการเบิกจ่าย ชดเชย
- รอพิจารณา หมายถึง รายการที่หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์แล้วและอยู่ในช่วงเวลาการยื่นอุทธรณ์
- รอยื่นอุทธรณ์ หมายถึง รายการที่ผ่านการตรวจสอบจาก Auditor และหน่วยบริการยังไม่ได้ยื่นอุทธรณ์
- ระหว่างพิจารณา หมายถึง รายการที่หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์แล้วและอยู่ในช่วงเวลาการพิจารณาการอุทธรณ์
 โดยคณะกรรมการตรวจสอบเวชระเบียน
- ผ่าน หมายถึง รายการที่หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์แล้วผลการพิจารณาเห็นด้วยกับหน่วยบริการ ซึ่งหน่วยบริการ ไม่สามารถยื่นอุทธรณ์ในรอบ 2 ได้อีก
- ไม่ผ่าน หมายถึง รายการที่หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์แล้วผลการพิจารณาไม่เห็นด้วยกับหน่วยบริการ ซึ่งหน่วย บริการสามารถยื่นอุทธรณ์ในรอบ 2 ต่อไปได้ตามช่วงเวลาที่กำหนด

<u>หมายเหตุ</u>

การยื่นอุทธรณ์รอบที่ 2,3 ให้ดำเนินการเหมือนการยื่นอุทธรณ์ในรอบที่ 1 (เฉพาะ รายการที่ผลการพิจารณาไม่ ผ่าน)