

คู่มือการใช้งานระบบอุปกรณ์ออนไลน์
กรณีอุปกรณ์อวัยวะเทียม (รองเท้าเบาหวาน)
(User Manual)
สำหรับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล

VERSION 1.1

คำนำ

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้มีนโยบายให้มีการจัดทำระบบ Audit Online เพื่อให้หน่วยงานสามารถค้นหา บันทึกข้อมูล และตรวจสอบการใช้บริการทางการแพทย์จาก สปสช. โดยผ่านทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบการตรวจสอบ ให้ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง สามารถนำข้อมูลจากการใช้บริการของหน่วยงานต่างๆ มาตรวจวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การพัฒนากระบวนการประกันสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้เกิดความเชื่อมโยงในการนำข้อมูลมาใช้กับส่วนงานที่เกี่ยวข้องภายในสำนักงานหลักประกันสุขภาพให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

ดังนั้นสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) จึงได้จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งาน Audit Online โดยมีรายละเอียดการทำงานของโปรแกรมและอธิบายขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมไว้อย่างละเอียด

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
การเข้าใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์.....	4
ข้อมูลอุทธรณ์..	7
ภาพรวมการยื่นอุทธรณ์	11
ข้อมูลทั่วไป	11
การวินิจฉัยโรค	12
หัตถการ	13
เอกสารประกอบอุทธรณ์	14
ค่าอวัยวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษา	15
เหตุผลประกอบเงื่อนไขการจ่ายชดเชยอุปกรณ์อวัยวะเทียม	16

การเข้าใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์

การเข้าใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์ ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานผ่าน Web Browser โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ให้ Double Click ที่ Icon Google Chrome เมื่อปรากฏหน้าจอโปรแกรม Google Chrome ให้พิมพ์ URL : <http://audit.nhso.go.th/auditonline> ลงในช่อง URL หรือ Address จะปรากฏหน้าจอหลักของระบบอุทธรณ์ออนไลน์ดังภาพ



หลักประกันสุขภาพของเด็กไทย เต็มโตสมวัย สดใสแข็งแรง

หลักประกันสุขภาพคุ้มครองบริการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสุขภาพ และอื่นๆ อีกมาก

คลิก เมื่ออ่านรายละเอียดเพิ่มเติม

แจ้งปิดปรับปรุงระบบอุทธรณ์ออนไลน์วันที่ 26 เมษายน 2559 เวลา 9.00 น.

เรียนผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกท่าน

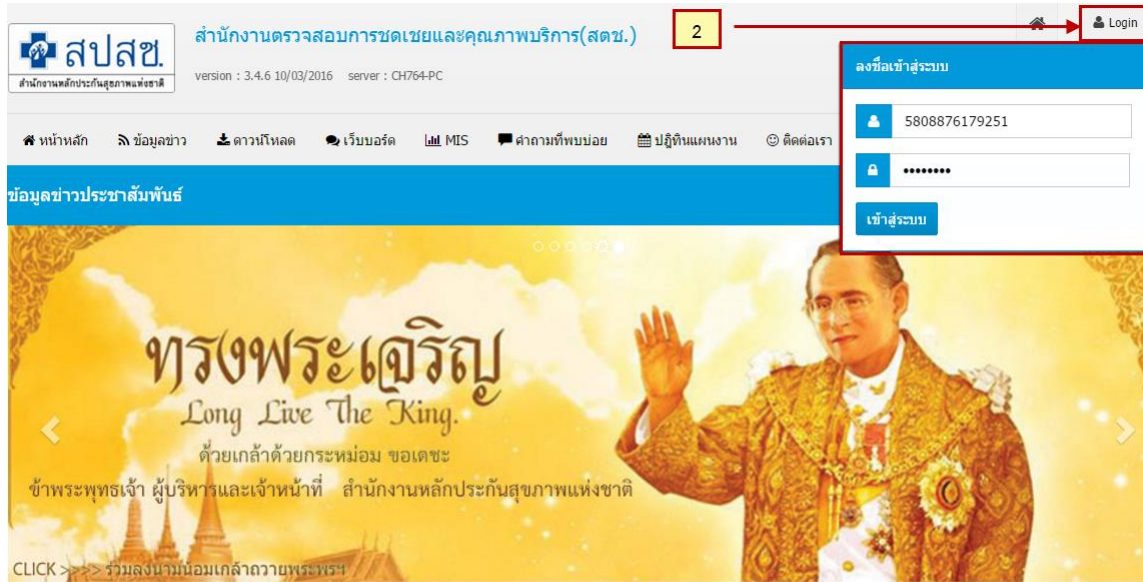
ขอแจ้งหยุดระบบอุทธรณ์ออนไลน์ชั่วคราว เพื่อปรับปรุงฟังก์ชันต่างๆ ให้เหมาะสมและสอดคล้องการใช้งานในปัจจุบัน และเพิ่มฟังก์ชันเพื่อรองรับงานตรวจสอบที่เพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ตั้งแต่เวลา 9.00 - 12.00 น. วันที่ 26/04/2559 และสามารถเข้าใช้งานได้อีกครั้งตั้งแต่วันที่ 12.00 น. วันที่ 26/04/2559 เป็นต้นไป

...

ภาพหน้าจอหลักระบบอุทธรณ์ออนไลน์

2. จากหน้าจอหลักให้ผู้ใช้งานเลือกที่ปุ่ม [Login] ดังภาพ จะปรากฏหน้าต่าง จากนั้นให้ระบุชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน จากนั้นคลิกปุ่ม [เข้าสู่ระบบ] เพื่อเข้าใช้งานระบบอัตโนมัติออนไลน์ ดังภาพ



ภาพหน้าจอหลักการ Login เข้าใช้งานระบบอัตโนมัติออนไลน์

3. เมื่อผู้ใช้งานได้ทำการ Login เข้าใช้งานแล้วจะปรากฏหน้าจอหลักของระบบอุทธรณ์ออนไลน์ ซึ่งจะปรากฏชื่อนามสกุล , ตำแหน่ง และหน่วยงานของผู้ใช้งาน พร้อมสิทธิที่ได้รับจากการกำหนดสิทธิการใช้งานของผู้ดูแลระบบดังกล่าว



ภาพหน้าจอแสดงรายละเอียดของผู้ใช้งานและสิทธิการใช้งาน

จากภาพข้างต้น สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นโรงพยาบาล จะประกอบด้วยเมนูการใช้งานดังนี้

เมนูข้อมูลอุทธรณ์ : สำหรับให้หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์เวชระเบียน

ข้อมูลอุทธรณ์

ข้อมูลอุทธรณ์ เป็นเมนูที่แสดงรายการข้อมูลที่ได้มีการตรวจสอบเวชระเบียน เพื่อให้หน่วยบริการทำการตรวจสอบและขอยื่นอุทธรณ์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

- เมื่อเข้าใช้งานระบบอุทธรณ์ออนไลน์แล้ว ให้เลือกที่เมนูข้อมูลอุทธรณ์ ระบบจะแสดงหน้าจอหลักของข้อมูลอุทธรณ์ ดังภาพ

ข้อมูลอุทธรณ์
ข้อมูลอุทธรณ์

เขต : ██████████

รพ. : ██████████

จังหวัด : เชียงราย

ประเภทข้อมูล : --ทั้งหมด--

ค้นหา

🔄
10 ▾
☰ ▾

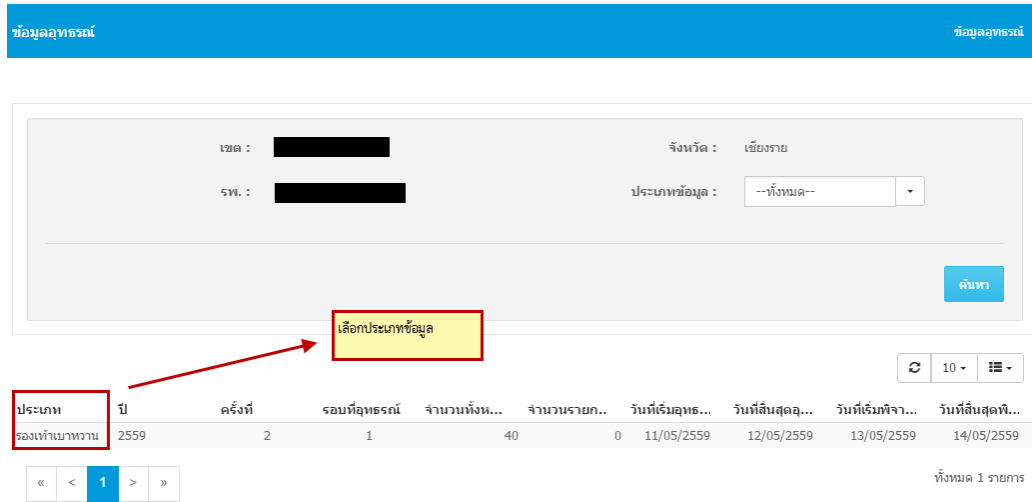
ประเภท	ปี	ครั้งที่	รอบที่อุทธรณ์	จำนวนทั้งหมด	จำนวนรายการ	วันที่เริ่มอุทธรณ์	วันที่สิ้นสุด	วันที่เริ่มพิจารณา	วันที่สิ้นสุดพิจารณา
รองเท้าเบาหวาน	2559	2	1	40	0	11/05/2559	12/05/2559	13/05/2559	14/05/2559

«
<
1
>
»

ทั้งหมด 1 รายการ

ภาพหน้าจอหลักข้อมูลอุทธรณ์

2. จากหน้าจอหลักข้อมูลอุทธรณ์ ให้เลือกรายการตามประเภทข้อมูลที่ตรวจสอบ ดังภาพ



The screenshot shows a web interface for searching records. At the top, there are search filters for 'เขต' (District), 'รพ.' (Hospital), 'จังหวัด' (Province), and 'ประเภทข้อมูล' (Data Type). Below the filters is a 'ค้นหา' (Search) button. Below the search form is a table with columns: 'ประเภท', 'ปี', 'ครั้งที่', 'รอบที่อุทธรณ์', 'จำนวนทั้งหมด', 'จำนวนรายการ', 'วันที่เริ่มอุทธรณ์', 'วันที่สิ้นสุดอุทธรณ์', 'วันที่เริ่มพิจารณา', and 'วันที่สิ้นสุดพิจารณา'. The first row of data is 'รองเท้าเบ้าหวาน', '2559', '2', '1', '40', '0', '11/05/2559', '12/05/2559', '13/05/2559', and '14/05/2559'. A red box highlights the 'ประเภท' column, and a red arrow points from this box to the 'เลือกประเภทข้อมูล' button in the search form above.

ภาพหน้าจอเลือกประเภทข้อมูล

- ประเภทข้อมูล หมายถึง ประเภทข้อมูลที่ตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลดังนี้

ณ.หน่วย	รวมศูนย์	Stroke
Stemi	Stent	เครื่องช่วยฟัง
รองเท้าเบ้าหวาน	ข้อเข่า	นิ้ว
นวดแผนไทย	ฟันฟูลังคลอด	อวัยวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษาโรคตา

3. เมื่อเลือกรายการตามประเภทข้อมูลแล้ว จะปรากฏหน้าจอรายการข้อมูลุทธธรมตามประเภทข้อมูลที่เลือก ดังภาพ

รายการอุทธธรม (รอบที่ 1) ข้อมูลอุทธธรม » รายการอุทธธรม

ประเภทข้อมูล :	รองเท้าเบาหวาน	ปีงบประมาณ :	2559
ครั้งที่ :	2	รอบที่ :	1
วันที่เริ่มอุทธธรม :	11/05/2559	วันที่สิ้นสุดอุทธธรม :	12/05/2559
วันที่เริ่มพิจารณา :	13/05/2559	วันที่สิ้นสุดพิจารณา :	14/05/2559
สถานะ :	--ทั้งหมด--	PID :	<input type="text"/>
HN :	<input type="text"/>	AN :	<input type="text"/>

[ค้นหา](#)

🔄 10 ▾

สถานะ	HN	AN	PID	DATE ADM	DATE DSC
รอยื่นอุทธธรม	104038			12/01/2558	
รอยื่นอุทธธรม	106112			18/05/2558	
รอยื่นอุทธธรม	117285			21/01/2558	
รอยื่นอุทธธรม	118251			20/04/2558	
รอยื่นอุทธธรม	126660			31/08/2558	
รอยื่นอุทธธรม	13373			29/04/2558	

ภาพหน้าจอรายการอุทธธรมตามประเภทข้อมูล

4. จากภาพข้างต้น เมื่อโรงพยาบาลต้องการยื่นอุทธรณ์ให้เลือกรายการที่ต้องการ จะปรากฏหน้าจอรายละเอียดการอุทธรณ์ ดังภาพ

รายละเอียดการอุทธรณ์ ข้อมูลอุทธรณ์ » รายการอุทธรณ์ » รายละเอียดการอุทธรณ์

ปีงบประมาณ : 2559	ประเภท : รองเท้าขาวหวาน
รอบที่ : 1	
รหัสหน่วยบริการ : ██████████	ชื่อหน่วยบริการ : ██████████
วันที่เริ่มอุทธรณ์ : 11/05/2559	วันที่สิ้นสุดอุทธรณ์ : 12/05/2559
วันที่เริ่มพิจารณา : 13/05/2559	วันที่สิ้นสุดพิจารณา : 14/05/2559
HN : ██████████	AN :
ลำดับที่ : 1	
แพทย์ผู้ยื่นอุทธรณ์ : ▲ <input style="border: 1px solid red;" type="text"/>	

อุทธรณ์เงื่อนไขการจ่ายชดเชยอุปกรณ์อวัยวะเทียม อุทธรณ์รายการอุปกรณ์อวัยวะเทียม

ข้อมูลทั่วไป การวินิจฉัยโรค หัตถการ เอกสารประกอบอุทธรณ์ DRG อวัยวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษา เหตุผลประกอบเงื่อนไขการจ่ายชดเชยอุปกรณ์อวัยวะเทียม

ข้อมูล	InCom	Audit	อุทธรณ์	ระบุเหตุผล
HN	██████████	<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	██████████	

ภาพหน้าจอรายละเอียดการอุทธรณ์

จากภาพข้างต้นระบบจะแสดงรายละเอียดการยื่นอุทธรณ์ซึ่งจะประกอบด้วยข้อมูล 6 ส่วน ดังนี้

- ข้อมูลทั่วไป : จะแสดงรายละเอียดของผู้ป่วยประกอบด้วย HN, PID เป็นต้น
- การวินิจฉัยโรค : จะแสดงรายการของการวินิจฉัยโรค ประกอบด้วย การวินิจฉัยโรคหลัก (Pdx), การวินิจฉัยโรครอง (Sdx) และอื่นๆ (Other)
- หัตถการ : จะแสดงรายการของหัตถการ
- เอกสารประกอบการอุทธรณ์ : กรณีที่หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์ จะต้องแนบเอกสารประกอบการยื่นอุทธรณ์ตามรายการที่กำหนด
- อวัยวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษา : จะแสดงรายการอวัยวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษาตามที่ได้มีการส่งเบิกจากโปรแกรม e-Claim Off Line
- เหตุผลประกอบเงื่อนไขการจ่ายชดเชยอุปกรณ์ : กรณีที่หน่วยบริการยื่นอุทธรณ์เงื่อนไขการจ่าย จะต้องระบุเหตุผลประกอบการยื่นอุทธรณ์

ภาพรวมการยื่นอุทธรณ์

เมื่อเลือกข้อมูลทั่วไประบบแสดงรายละเอียดของข้อมูลผู้ป่วย โดยจะประกอบด้วย 3 คอลัมน์ คือ

- Incom หมายถึง ข้อมูลที่ได้จากการส่งเบิกผ่านโปรแกรม E-Claim Off Line
- Audit หมายถึง ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบ
- อุทธรณ์ หมายถึง ข้อมูลที่ต้องการยื่นอุทธรณ์ **โดยระบบอุทธรณ์ออนไลน์จะนำค่าในคอลัมน์ Audit มาแสดงให้โดยอัตโนมัติ** โดยที่ทางผู้ใช้งานไม่ต้องเลือกว่า ยื่นอุทธรณ์/ไม่ยื่นอุทธรณ์

แต่ถ้าหน่วยบริการตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าข้อมูลที่ได้จากคอลัมน์ Audit/อุทธรณ์ ไม่ตรงกับที่ส่งเบิกในโปรแกรม E-Claim Off Line และมีความประสงค์จะยื่นอุทธรณ์ ให้ท่านเลือกที่ตัวเลือกยื่นอุทธรณ์และแก้ไขข้อมูลในคอลัมน์อุทธรณ์ พร้อมทั้งระบุเหตุผลประกอบในการยื่นอุทธรณ์ของรายการข้อมูลดังกล่าว

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	การวินิจฉัยโรค	ผลการ	เอกสารประกอบอุทธรณ์	DRG	อวัยวะเทียม/อุปกรณ์ผ่าตัดรักษา	เหตุผลประกอบเงื่อนไขการจ่ายชดเชยอุปกรณ์อวัยวะเทียม
ข้อมูล	InCom	Audit		อุทธรณ์	ระบุเหตุผล	
HN			<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์			
AN			<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์			
PID			<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์			
Sex	2	2	<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	2		
DOB	14/06/2487	14/06/2487	<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	14/06/2487		
Weight	78	78	<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	78.00		
DC Status			<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	0		
DC Type			<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	0		
Date Adm	12/01/2558	12/01/2558	<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	12/01/2558		
Time Adm	0907	0907	<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	9:07		
Date DC			<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์			
Time DC			<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	0		
Leave Day	0	0	<input type="radio"/> ยื่นอุทธรณ์ <input type="radio"/> ไม่ยื่นอุทธรณ์	0		

ภาพหน้าจอการยื่นอุทธรณ์ข้อมูลทั่วไป

การวินิจฉัยโรค

กรณีข้อมูลผู้ป่วยนอกอุปกรณ์รองเท้าสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน ท่านจะไม่สามารถยื่นอุทธรณ์ได้ เนื่องจากเป็นข้อกำหนดจากทาง สปสช. ส่วนกลาง ดังภาพ

DxType	InCom	R ICD 10		อุปกรณ์	ระบุปัญหา
PDX	E114	E114	<input type="radio"/> มีน้ตาลธรมณ์ <input type="radio"/> ไม่มีน้ตาลธรมณ์	E114	
SDX 1	M205	M205	<input type="radio"/> มีน้ตาลธรมณ์ <input type="radio"/> ไม่มีน้ตาลธรมณ์	M205	
SDX 2			<input type="radio"/> มีน้ตาลธรมณ์ <input type="radio"/> ไม่มีน้ตาลธรมณ์		
SDX 3			<input type="radio"/> มีน้ตาลธรมณ์ <input type="radio"/> ไม่มีน้ตาลธรมณ์		
SDX 4			<input type="radio"/> มีน้ตาลธรมณ์ <input type="radio"/> ไม่มีน้ตาลธรมณ์		
SDX 5			<input type="radio"/> มีน้ตาลธรมณ์ <input type="radio"/> ไม่มีน้ตาลธรมณ์		
SDX 6			<input type="radio"/> มีน้ตาลธรมณ์ <input type="radio"/> ไม่มีน้ตาลธรมณ์		
SDX 7			<input type="radio"/> มีน้ตาลธรมณ์ <input type="radio"/> ไม่มีน้ตาลธรมณ์		
SDX 8			<input type="radio"/> มีน้ตาลธรมณ์ <input type="radio"/> ไม่มีน้ตาลธรมณ์		
SDX 9			<input type="radio"/> มีน้ตาลธรมณ์ <input type="radio"/> ไม่มีน้ตาลธรมณ์		

ภาพหน้าจอการยื่นอุทธรณ์การวินิจฉัยโรค

หัตถการ

กรณีข้อมูลผู้ป่วยนอกอุปกรณ์รองเท้าสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน ท่านจะไม่สามารถยื่นอุทธรณ์ได้ เนื่องจากเป็นข้อกำหนดจากทาง สปสช. ส่วนกลาง ดังภาพ

ข้อมูลทั่วไป	การวินิจฉัยโรค	หัตถการ	เอกสารประกอบอุทธรณ์	DRG	อวัยวะ/อวัยวะ/อุปกรณ์บำบัดรักษา	เหตุผลประกอบเงื่อนไขการจ่ายชดเชยอุปกรณ์อวัยวะเทียม
InCom	R ICD 9	อุปกรณ์	รายการ	ระบุราคา		
PROC 1		<input type="radio"/> มีเงินอุดหนุน <input type="radio"/> ไม่มีเงินอุดหนุน				
PROC 2		<input type="radio"/> มีเงินอุดหนุน <input type="radio"/> ไม่มีเงินอุดหนุน				
PROC 3		<input type="radio"/> มีเงินอุดหนุน <input type="radio"/> ไม่มีเงินอุดหนุน				
PROC 4		<input type="radio"/> มีเงินอุดหนุน <input type="radio"/> ไม่มีเงินอุดหนุน				
PROC 5		<input type="radio"/> มีเงินอุดหนุน <input type="radio"/> ไม่มีเงินอุดหนุน				
PROC 6		<input type="radio"/> มีเงินอุดหนุน <input type="radio"/> ไม่มีเงินอุดหนุน				
PROC 7		<input type="radio"/> มีเงินอุดหนุน <input type="radio"/> ไม่มีเงินอุดหนุน				
PROC 8		<input type="radio"/> มีเงินอุดหนุน <input type="radio"/> ไม่มีเงินอุดหนุน				
PROC 9		<input type="radio"/> มีเงินอุดหนุน <input type="radio"/> ไม่มีเงินอุดหนุน				

ภาพหน้าจอการยื่นอุทธรณ์หัตถการ

เอกสารประกอบอุทธรณ์

เมื่อเลือกที่เมนูเอกสารประกอบอุทธรณ์ ระบบแสดงหน้าจอให้ผู้ใช้งานเลือกทำรายการโดยการเลือกไฟล์เอกสารที่ต้องการแนบแล้ว เลือกที่ปุ่ม [**แนบไฟล์**] ซึ่งการแนบไฟล์ของเอกสารประกอบอุทธรณ์นั้นต้องไม่เกิน 10 MB และเป็นไฟล์ PDF เท่านั้น

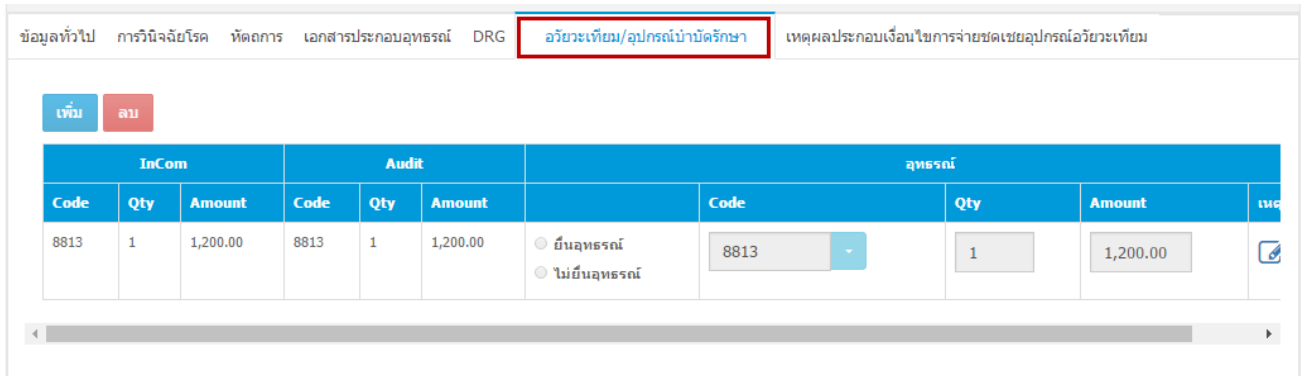
ภาพหน้าจอการแนบไฟล์เอกสารประกอบการอุทธรณ์

จากหน้าจอข้างต้นขั้นตอนการแนบเอกสารประกอบอุทธรณ์ มีดังนี้

1. เลือกชื่อเอกสารที่ต้องการ Upload จากตัวเลือกชื่อเอกสารที่กำหนด
2. เลือกปุ่ม [**เลือกไฟล์แนบ หรือ เปลี่ยนไฟล์แนบ**] เพื่อเลือกไฟล์เอกสาร
3. เลือกปุ่ม [**แนบไฟล์**] เพื่อแนบเอกสารตามที่เลือก
4. แสดงรายชื่อเอกสารที่ Upload โดยสามารถคลิกที่ Link **ดูรายละเอียด** ของเอกสารได้

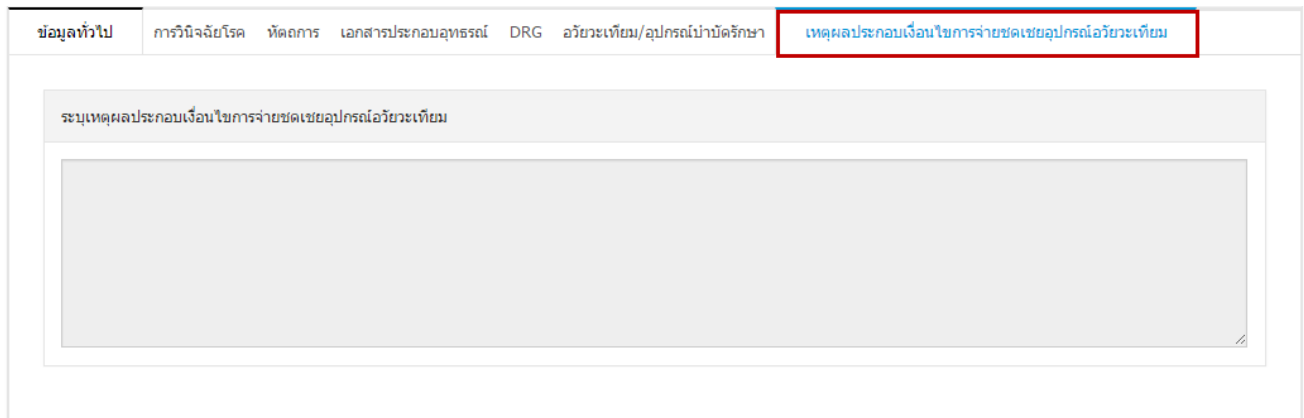
ค่าอวัยวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษา

กรณีที่มีการเลือกอุดหนุนอวัยวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษา หน่วยบริการเลือก ยื่นอุดหนุน Code (รหัสอุปกรณ์) Qty (จำนวนอุปกรณ์) Amount (จำนวนเงิน) พร้อมระบุเหตุผลประกอบการยื่นอุดหนุน ดังภาพ



InCom			Audit			อุปกรณ์			
Code	Qty	Amount	Code	Qty	Amount	Code	Qty	Amount	เหตุ
8813	1	1,200.00	8813	1	1,200.00	8813	1	1,200.00	

กรณีที่มีการเลือกอุดหนุนเงินโอนการจ่าย หน่วยบริการไม่ต้องเลือกตัวเลือกยื่นอุดหนุน เพราะจะเป็นการยื่นอุดหนุนอวัยวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษาทุกรายการที่จ่ายชดเชย ตามรายการในคอลัมน์ Incom โดยหน่วยบริการต้องระบุเหตุผลการยื่นอุดหนุนที่ Tab เหตุผลประกอบเงินโอนการจ่ายชดเชยอุปกรณ์อวัยวะเทียมที่ต้องการจะยื่นอุดหนุน พร้อมทั้งระบุเหตุผลประกอบการยื่นอุดหนุน ดังภาพ และแนบเอกสารประกอบการขออุดหนุน



ภาพหน้าจอการยื่นอุดหนุนเงินโอนการจ่ายชดเชย

เหตุผลประกอบเงื่อนไขการจ่ายชดเชยอุปกรณ์อวัยวะเทียม

- กรณีที่มีการเลือกภูมิลำเนาเงื่อนไขการจ่ายชดเชยอุปกรณ์อวัยวะเทียม หน่วยบริการจะต้องระบุเหตุผลประกอบการยื่นขอธุรณ์

ตัวอย่างการอุทธรณ์เงื่อนไขการจ่ายชดเชยอุปกรณ์อวัยวะเทียม

- กรณีในรายงานผลการตรวจสอบรายบุคคล ระบุว่าไม่จ่ายชดเชยอุปกรณ์ทุกรายการที่หน่วยบริการขอชดเชยทุกรายการ และในช่องหมายเหตุจะระบุเหตุผลว่าไม่พบการติดตามผลการใช้รองเท้า
- หน่วยบริการขออุทธรณ์ โดยบันทึกในช่องระบุเหตุผลประกอบเงื่อนไขการจ่ายชดเชยอุปกรณ์อวัยวะเทียม

ตัวอย่างรายการผลการตรวจสอบ

ลำดับ	PID	HN	Date Visit	เดือนการตรวจสอบ			ผลการตรวจสอบ			เบิกคืน	เงินเพิ่ม	หมายเหตุ
				รหัสอุปกรณ์	จำนวน (ข้าง/คู่)	ราคา (บาท)	รหัสอุปกรณ์	จำนวน (ข้าง/คู่)	ราคา (บาท)			
1	3120300133069	440000854	27/05/2558	8813	1	1,200.00	8813	0	0.00	1,200.00	-	- ไม่พบการติดตามผลการใช้ อุปกรณ์ที่ส่งมอบให้ไว้ในเวชระเบียน - ไม่พบหลักฐานการจ่าย-รับ อุปกรณ์

- จากตัวอย่างรายงานผลการตรวจสอบปฏิเสธการจ่ายชดเชยเนื่องจากไม่พบการติดตามผลการใช้รองเท้า ในการยื่นขอธุรณ์ ให้บันทึกยื่นขออุทธรณ์ ดังภาพ

ข้อมูลทั่วไป การวินิจฉัยโรค ทดสอบ เอกสารประกอบอุทธรณ์ DRG อวัยวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษา **เหตุผลประกอบเงื่อนไขการจ่ายชดเชยอุปกรณ์อวัยวะเทียม**

ระบุเหตุผลประกอบเงื่อนไขการจ่ายชดเชยอุปกรณ์อวัยวะเทียม

ขออุทธรณ์ กรณีการติดตามผลการใช้รองเท้า และระบุเหตุผลผลการขออุทธรณ์ด้วย

ภาพหน้าจอการยื่นอุทธรณ์เงื่อนไขการจ่ายชดเชย